



加美町

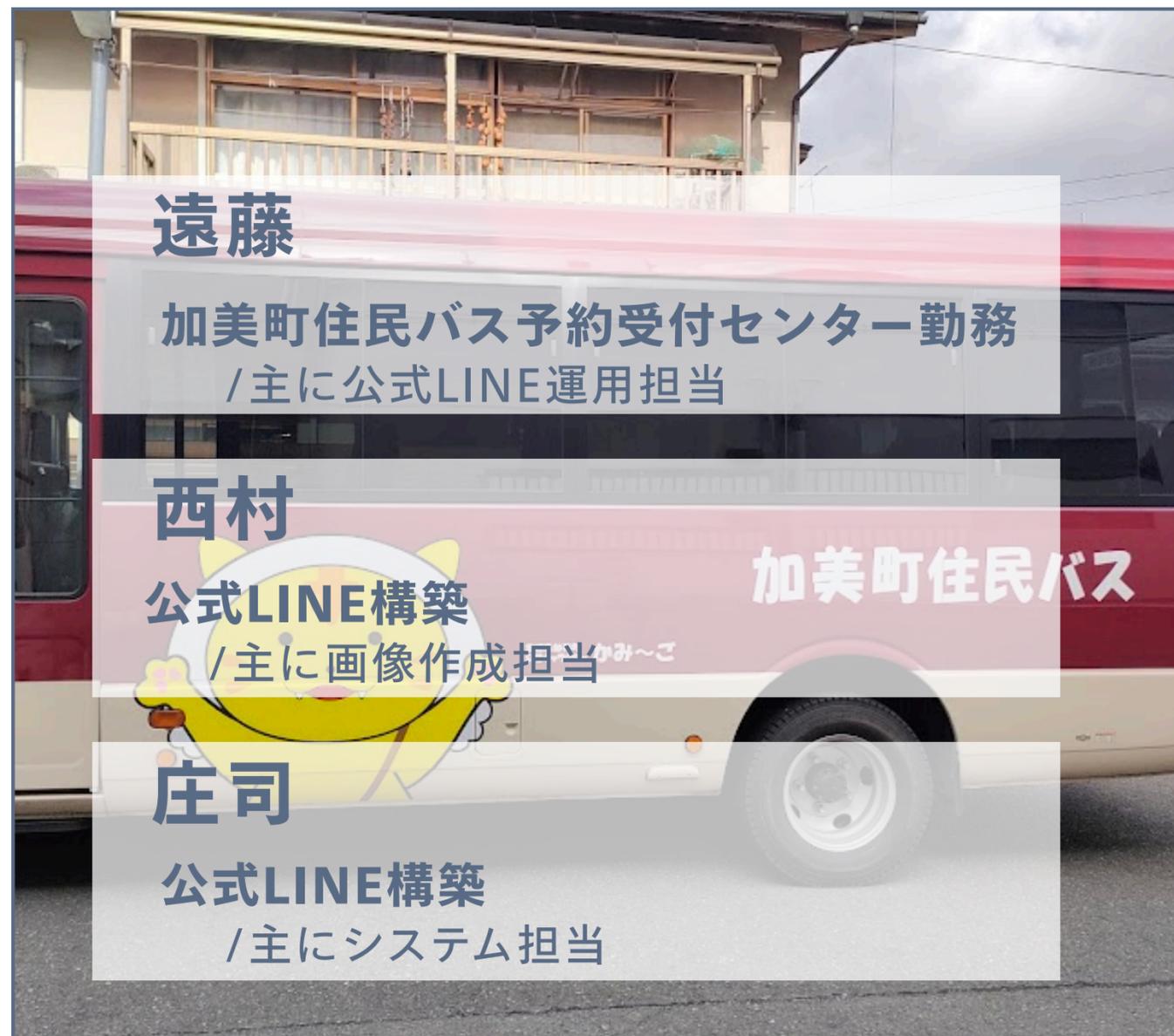
住民バス チーム

遠藤・西村・庄司

バスをもっと便利に！

自己紹介

目次



01

住民バスと公式LINE

02

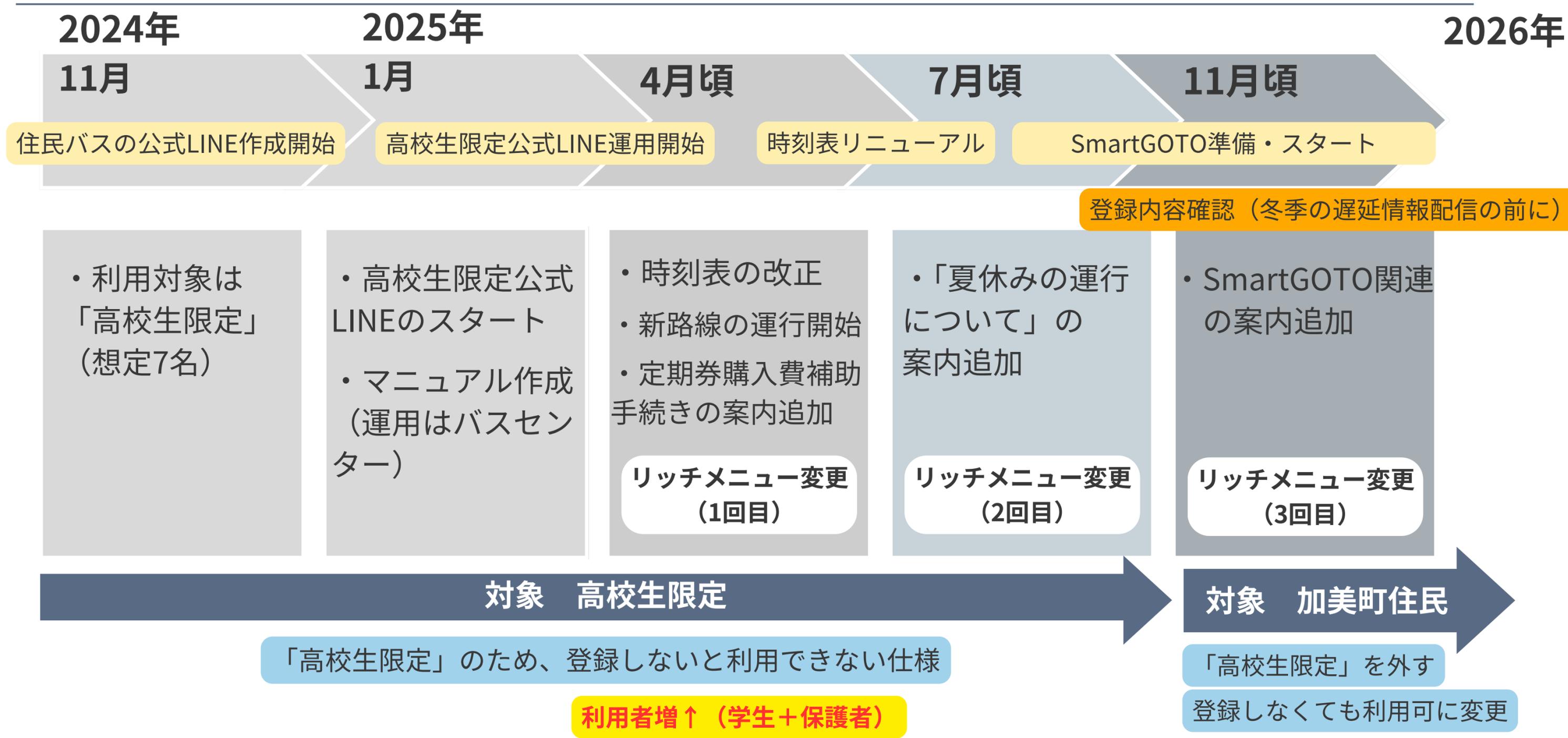
SmartGOTOと今後の課題

03

お問い合わせ先

01 住民バスと公式LINE

2024年・2025年の主な活動



高校生限定から町民全体へ

当初は「楽ちんワゴンを利用する高校生限定」でスタートした公式LINEでしたが、2025年の1月の運用開始後、生徒だけではなくその保護者、楽ちんワゴン以外のバス利用者と利用者が増えていき、現在は80名の方が登録されています。

公式LINEの
主な利用方法加美町住民バス
予約受付センター遅延情報等の
メッセージ配信

- ・月数回程度
- ・利用路線や学校ごとに配信

時刻表
照会機能

- ・全13路線、合計16枚の時刻表を掲載
- ・利用頻度は最も高い

定期券購入
サポート最新情報
(町HP)
へのリンク

NEW!

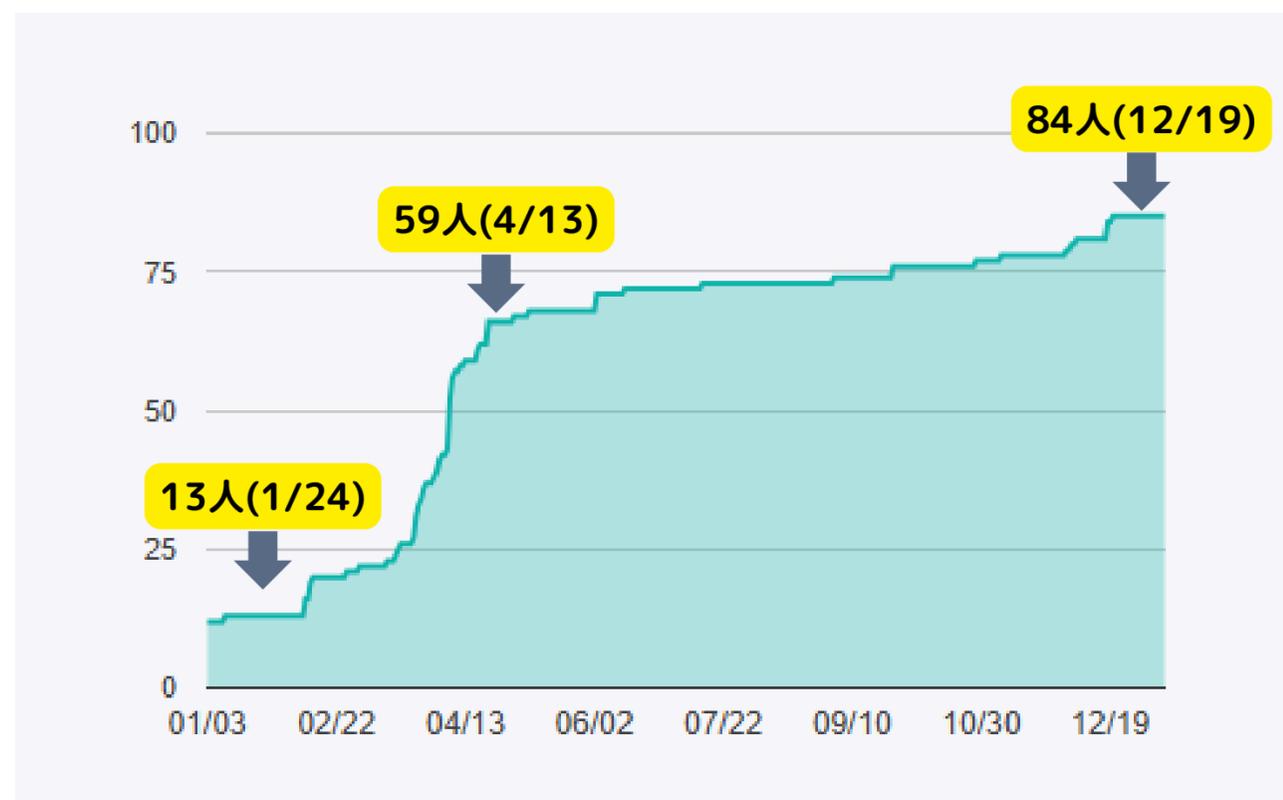
当日予約ができる
SmartGOTO

- ・利用方法の案内
- ・利用登録・予約も可能

01 住民バスと公式LINE

数値で見る住民バス公式LINEの利用状況①（2025年）

• 友だち追加数



応答メッセージ数…時刻表など公式LINEのいくつかの機能を利用者が使うと増える。
2025年の月平均は60通。

• 応答メッセージ数



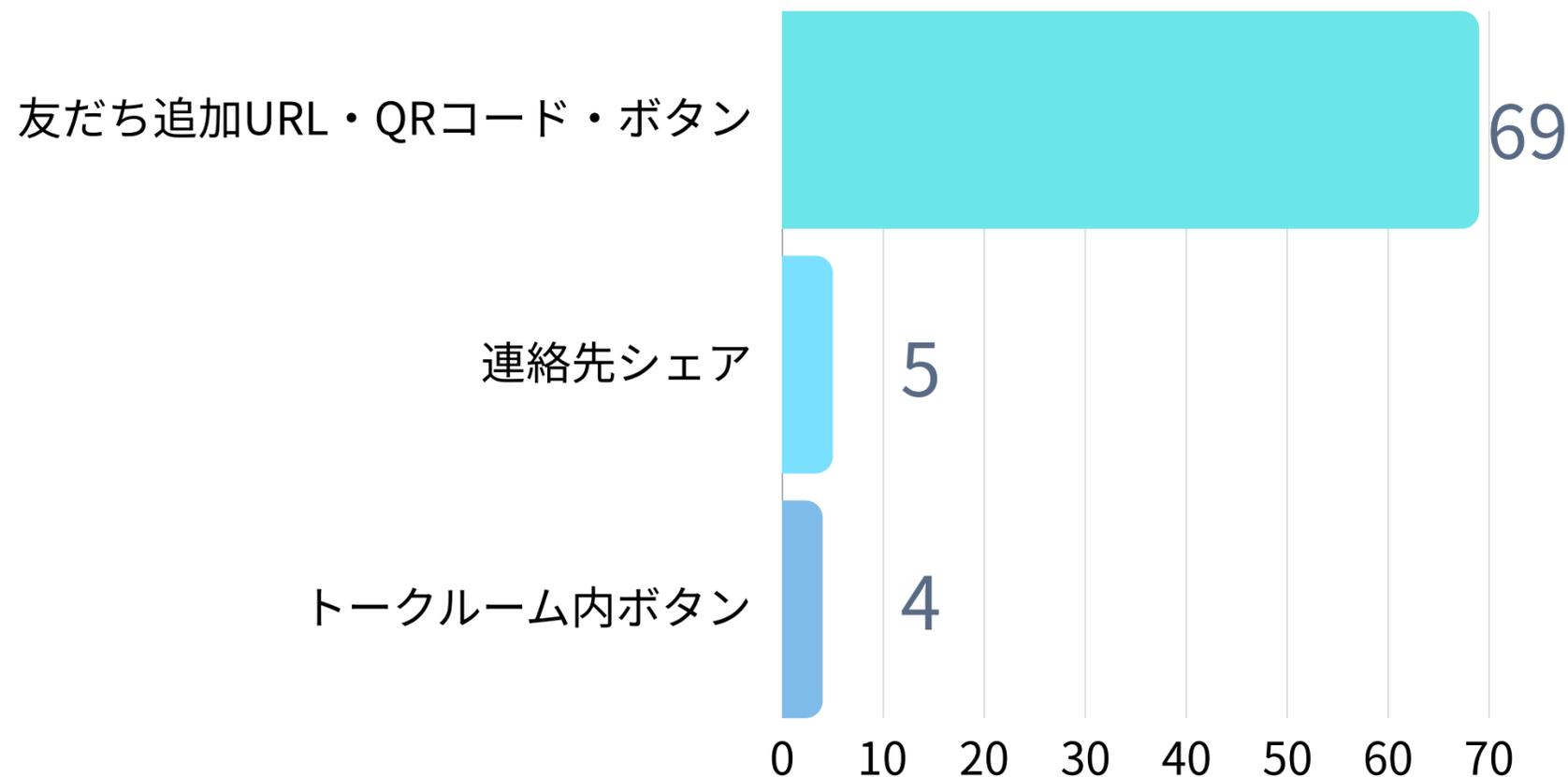
→時刻表に関する問い合わせが減った



01 住民バスと公式LINE

数値で見る住民バス公式LINEの利用状況②（2025）

• 友だち追加経路



• メッセージ配信内訳

学校行事等による時間変更のお知らせ	9
遅延情報（大雨・動物支障など）	9
イベントに伴う時間や停留所変更のお知らせ	4

対象	配信回数
すべての利用者	2
加美農線	8
古川工業	2
古川高校	2
黎明高校	2
黎明中学校	2
古川学園	1

• メッセージ配信数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
メッセージ配信数	1件	2件	2件	3件	4件	2件	7件	2件	0
	58通	76通	30通	101通	19通	61通	68通	60通	0

→各学校ごとに細やかな連絡を送ることが可能に



01 住民バスと公式LINE

Lタグフォームでの利用登録のメリット

路線ごと・学校ごとにタグ付けし、メッセージはそのグループごとに配信

• 住民バスのタグ数

> 予約路線 6個のタグ

> 行政区 79個のタグ

> 学校名 9個のタグ

※実際の配信事例

加美農線利用者

加美農線利用の生徒さんへ
10月25日（土）加美農祭と10月27日（月）10/25
の学校振替休業日はバスは運休になります。

黎明中学生

住民バスからのお知らせです。
本日10/9陸羽東線古川発18：34の電車が動物支障
のため遅延しております。
西古川小野田線・宮崎線は18：50発便を電車が到

古川工業高校生

住民バスからのお知らせです。
本日10/9陸羽東線古川発18：34の電車が動物支障
のため遅延しております。

→メッセージ配信数
が節約できる



01 住民バスと公式LINE

初期（高校生限定・タブ1つ）

公式LINEアイコン



案内掲示



リッチメニュー①（初回）



利用登録の方法 (初回のみ!)

登録無料

- ①②③いずれかの方法で登録できます
- ※①と②の受付時間 8:00~17:00 (土日祝休み)
- ① 「住民バス予約受付センター」に行き登録する
 - ② 電話で登録する (0229-64-4120)
 - ③ LINEで登録する 公式LINEの「新規登録」ボタンから登録
- | 必要な内容 | |
|-------|----|
| 氏名 | 住所 |
| 電話番号 | |
| 生年月日 | |
| 世帯主 | |

リッチメニュー②（利用登録後）



ここをタップすると登録画面に移動、利用者の情報(利用路線等)を入力することでメニュー画面に切り替わる

01 住民バスと公式LINE

デザイン変更1・2回目（タブ2つ）

4月

メニュー

NEWS
CLICK

住民バス
公式LINE

時刻表

楽ちんワゴン
利用の流れ

楽ちんワゴン
登録情報の
確認・変更

アクセス？
お問い合わせ

メニューに戻る

4月からの
新路線・時刻表改正
などの最新情報は
こちら

CLICK

通常

メニューに戻る

時刻表の改正
など

定期券購入費
補助手続き
はこちら

CLICK

最新情報
はこちら

CLICK

メニューに戻る

夏休みの
お知らせなど

定期券購入費
補助手続き
はこちら

CLICK

最新情報
はこちら

CLICK

夏休み前

01 住民バスと公式LINE

デザイン変更3回目 (SmartGOTO追加・タブ2つ)

時刻表  その他

時刻表

楽ちんワゴンの **当日予約** について

登録・予約はこちらから SmartGOTOサイトへ **CLICK**

その他

最新情報

時刻表  その他

定期券購入費 補助手続き について

登録情報の **確認・変更**

お問い合わせ

案内チラシ

予約OK  **当日予約**

各便の始発の **1時間前** までに予約すればOK! 裏面の時刻表を参考に予約ください

ができるようになります

宮崎地区 2025年11月4日～
中野田・小野田地区 2025年12月1日～

宮崎線

登録方法 事前登録が必要です。WEBまたはお電話にてお申し込みください。

スマホ **電話**

事前登録

①二次元コードを読み込む
②必要項目を入力
③登録完了

SmartGOTOサイト

登録してすぐ予約できます

予約方法

①SmartGOTOサイトを開く
②希望の日時を予約 (乗車6日前から当日1時間前まで予約可)

スマホの使い方がよくわからない...

ご家族による代理登録も可能です

事前登録 ※楽ちんワゴンを初めて利用する方

①利用申込書を記入後、下記いずれかに提出
②登録完了後、「おでかけタッチカード」交付

利用申込書の配布・提出場所
住民バスセンター 小野田支所 宮崎支所 (おでかけタッチカードが届いてから利用できます)

予約方法

①住民バスセンター(64-4120)に電話
②「お名前」「乗車場所」「行き先」「予約日時」を伝える

楽ちんワゴンって? 平日のみ運行します。自宅付近から指定場所まで乗り合いで運行します。医療機関・お買い物・用足などにご利用できます。

より便利になったから使ってほしいだ〜

予約型乗合交通サービス SmartGOTO スタート! スマホや電話から予約ができ、乗る時は二次元コードをかざすだけで! カードタイプもあるので、スマホをお持ちでなくともご利用できます。(※事前登録が必要です)

利用方法

まずは スマホ・電話 のどちらかで予約

バス乗車時

スマホ・おでかけタッチカード どちらかをかざすだけ

※電話での当日予約ができない便(早朝など)もあります。
※天候や乗車人数により、10~15分程度の誤差が生じる場合があります。
※時間変更の場合は1時間前までにバスセンター(64-4120)へご連絡ください。
※料金は先払いです。

※降りる時も二次元コード(スマホまたはカード)の提示をお願いします。

時刻表・料金 ※行きは中野田方面に向かいます。

中野田(北)・広原 エリア	鹿原・東小野田 エリア	北川内・賀美石 エリア
下多田川・大清水・菜切谷新田 菜切谷・上狼塚北・上狼塚・羽場 城生・田川・新丁・西町・岡町 行き 1便 2便 広原 10:00 13:00 帰り 1便 2便 中野田 12:30 16:00	南鹿原・北鹿原・東鹿原・雷 小野田城内・上区・中区・北区・下区 下野田・月崎・中崎 行き 1便 2便 3便 鹿原・東小野田 6:50 8:30 14:00 帰り 1便 2便 3便 4便 中野田 11:00 12:30 15:30 17:00 東小野田 11:30 13:00 16:00 17:30	北川内・東川北・柳沢・根岸・本郷 賀美石・小泉・鳥崎・鳥屋ヶ崎 孫沢・袋・東米原・米原 行き 1便 2便 3便 宮崎(まちなか) 12:30 - 北川内・賀美石 8:30 13:00 14:00 帰り 1便 2便 3便 中野田 9:30 11:30 15:30 賀美石・北川内 9:30 12:00 16:00 宮崎(まちなか) 10:00 -
中野田(南)・鳴瀬 エリア	西小野田 エリア	旭・宮崎 エリア
下新田上・下新田下・埴式・目 四日市増沖・四日市増宿・下飯塚・平柳 あさひ・並柳・中野田城内・南町・十日市 行き 1便 2便 鳴瀬 9:00 12:00 帰り 1便 2便 中野田 11:30 15:00	漆沢・門沢・茅沢・小瀬・原・西上野目 東上野目・味ヶ袋・長清水・原町 行き 1便 2便 西小野田 8:30 14:00 帰り 1便 2便 3便 中野田 11:00 12:30 15:30 東小野田 11:30 13:00 16:00	寒風沢・北永志田・南永志田・切込 西原・赤坂原・西川北 上小路一・上小路二・下小路一 下小路二・上町・中町・下町・東町 行き 1便 2便 旭・宮崎 8:30 14:00 帰り 1便 2便 3便 中野田 11:00 12:30 15:30 宮崎 11:30 13:00 16:00

料金
片道 500円
半額対象者 250円

※半額対象者
・75歳以上の方
・運転免許証の自主返納者
・障害手帳・療育手帳の交付を受けている方
・通学者(小・中・高・大・職業能力開発校等)

ご予約・お問い合わせ 予約受付時間 平日8:00~17:00 ●加美町住民バス予約受付センター(加美町字南町92-1) ☎0229-64-4120 ●加美町企画財政課(加美町字西田三番5番地) ☎0229-63-3115

01 住民バスと公式LINE

時刻表リニューアル (楽ちんワゴン)

楽ちんワゴン 鹿原・東小野田エリア

南鹿原・北鹿原・東鹿原・雷・小野田城内
上区・中区・北区・下区・下野目・月崎・中嶋

中新田行き				鹿原・東小野田行き				
	1便	2便	3便		1便	2便	3便	4便
鹿原・東小野田	6:50	8:30	14:00	中新田	11:00	12:30	15:30	17:00
				東小野田	11:30	13:00	16:00	17:30

※半額対象者
・75歳以上の方
・運転免許証の自主返納者
・障害手帳・療育手帳の交付を受けている方
・通学者(小・中・高・大・職業能力開発校等)

※各便の始発の1時間前までにご予約ください。

SmartGOTOサイトから、またはお電話でご予約ください。

加美町住民バス予約受付センター 0229-64-4120 (平日のみ)

楽ちんワゴン 賀美石エリア

北川内・東川北・柳沢・根岸・本郷鶯沢・小泉
鳥嶋・鳥屋ヶ崎・孫沢・袋・東米泉・米泉

中新田行き				宮崎(まちなか)行き			
	1便	2便	3便		1便	2便	3便
宮崎(まちなか)	-	12:30	-	中新田	-	11:30	15:30
北川内・賀美石	8:30	13:00	14:00	賀美石・北川内	9:30	12:00	16:00
				宮崎(まちなか)	10:00	-	-

※半額対象者
・75歳以上の方
・運転免許証の自主返納者
・障害手帳・療育手帳の交付を受けている方
・通学者(小・中・高・大・職業能力開発校等)

※各便の始発の1時間前までにご予約ください。

SmartGOTOサイトから、またはお電話でご予約ください。

加美町住民バス予約受付センター 0229-64-4120 (平日のみ)

楽ちんワゴン 西小野田エリア

漆沢・門沢・芋沢・小瀬・原・長清水
西上野目・味ヶ袋・東上野目・原町

中新田行き			小野田西部行き			
	1便	2便		1便	2便	3便
西小野田・東小野田	8:30	14:00	中新田	11:00	12:30	15:30
			東小野田	11:30	13:00	16:00

※半額対象者
・75歳以上の方
・運転免許証の自主返納者
・障害手帳・療育手帳の交付を受けている方
・通学者(小・中・高・大・職業能力開発校等)

※各便の始発の1時間前までにご予約ください。

SmartGOTOサイトから、またはお電話でご予約ください。

加美町住民バス予約受付センター 0229-64-4120 (平日のみ)

楽ちんワゴン 旭・宮崎エリア

寒風沢・北永志田・南永志田・切込・西原・赤坂原
西川北・上小路一・上小路二・下小路一
下小路二・上町・中町・下町・東町

中新田行き			旭・宮崎行き			
	1便	2便		1便	2便	3便
旭・宮崎	8:30	14:00	中新田	11:00	12:30	15:30
			宮崎	11:30	13:00	16:00

※半額対象者
・75歳以上の方
・運転免許証の自主返納者
・障害手帳・療育手帳の交付を受けている方
・通学者(小・中・高・大・職業能力開発校等)

※各便の始発の1時間前までにご予約ください。

SmartGOTOサイトから、またはお電話でご予約ください。

加美町住民バス予約受付センター 0229-64-4120 (平日のみ)

楽ちんワゴン 中新田北・広原エリア

下多田川・大清水・菜切谷新田・菜切谷・上狼塚北
上狼塚・羽場・城生・田川・新丁・西町・岡町

中新田行き			広原行き		
	1便	2便		1便	2便
広原	10:00	13:00	中新田	12:30	16:00

※半額対象者
・75歳以上の方
・運転免許証の自主返納者
・障害手帳・療育手帳の交付を受けている方
・通学者(小・中・高・大・職業能力開発校等)

※各便の始発の1時間前までにご予約ください。

SmartGOTOサイトから、またはお電話でご予約ください。

加美町住民バス予約受付センター 0229-64-4120 (平日のみ)

楽ちんワゴン 中新田南・鳴瀬エリア

下新田上・下新田下・雑式の目
四日市場沖・四日市場宿・下狼塚・平柳
あさひ・並柳・中新田城内・南町・十日市

中新田行き			鳴瀬行き		
	1便	2便		1便	2便
鳴瀬	9:00	12:00	中新田	11:30	15:00

※半額対象者
・75歳以上の方
・運転免許証の自主返納者
・障害手帳・療育手帳の交付を受けている方
・通学者(小・中・高・大・職業能力開発校等)

※各便の始発の1時間前までにご予約ください。

SmartGOTOサイトから、またはお電話でご予約ください。

加美町住民バス予約受付センター 0229-64-4120 (平日のみ)

02 SmartGOTOと今後の課題

SmartGOTOをもっと活用して、 観光など町外にも利用者を拡大できないだろうか？

現状の課題

バスセンターで町外の方からイベント情報や観光情報を聞かれることがある
→ 「ここを見ればわかりますよ」と提示できるものがほしい



薬菜山（加美町HPより）

SmartGOTOの観光利用

南三陸町の事例



加美町の事例



年末年始休診のご案内 中新田地区		年末年始休診のご案内 小野田地区	
ありまファミリークリニック	12/29 (月) ~1/4 (日)	おのだクリニック	12/28 (日) ~1/4 (日)
伊藤医院	12/30PM (火) ~1/4 (日)	秋元歯科	12/30PM (火) ~1/4 (日)
大山医院	12/27PM (土) ~1/4 (日)	おがわ歯科	12/29PM (月) ~1/4 (日)
かんとう歯科	12/28 (日) ~1/4 (日)	佐々木接骨院 (下野目)	12/30PM (火) ~1/4 (日)

五十音順

1月5日午前上りのバスをご利用のお客様は12月26日17:00まで予約をお願いします。

→Lタグの地図機能で代用できないか？

02 SmartGOTOと今後の課題

観光・イベント情報も照会できるように

※本日限定でこの画面になっています

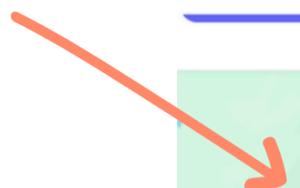


02 SmartGOTOと今後の課題

Lタグの地図機能



拡大



この地域の施設 4件 / 合計4件

この地域の施設 4件 / 合計4件

-  **KAMIFUJI**
〒981-4375 宮城県加美郡加美町 味ヶ袋薬来原 1-1 4 5 [詳細](#)
-  **薬菜山**
〒981-4375 宮城県加美郡加美町 味ヶ袋薬来原 薬菜山 [詳細](#)
-  **やくらいガーデン**
〒981-4375 宮城県加美郡加美町 味ヶ袋薬来原 1-9 [詳細](#)

02 SmartGOTOと今後の課題

カードタイプメッセージでイベント情報



2026
1.31 土
やくらい
特設会場

行くべ、加美町!

10:30-15:00
2日間開催

やくらいハイフ
ダム屋プロジェクト

お肉3倍!

大広間
【花火観覧】
大人400円(税込)
小人250円(税込)

今年の特設会場で販売!

打上花火会場
花火打ち上げ
19:00~

やくらいガーデン

やくらい高原
温泉施設情報

◆ダム鑑賞費 4,000円(税込)

◆スペシャル (牛タン・上カルビ・おだしまぼろし3種盛)
1日30食限定!! 5,000円(税込)

◆原産付き“ハイフのたれ”販売

スノーファンタジー@や...

案件番号: 2601-0002

主催: スノーファンタジー@や
くらい実行委員会事務局

開催日: 2026年01月31日

詳細を見る

複数のイベントも
表示できる

2026
1.31 土
やくらい
特設会場

行くべ、加美町!

10:30-15:00
2日間開催

やくらいハイフ
ダム屋プロジェクト

お肉3倍!

大広間
【花火観覧】
大人400円(税込)
小人250円(税込)

今年の特設会場で販売!

打上花火会場
花火打ち上げ
19:00~

やくらいガーデン

やくらい高原
温泉施設情報

◆ダム鑑賞費 4,000円(税込)

◆スペシャル (牛タン・上カルビ・おだしまぼろし3種盛)
1日30食限定!! 5,000円(税込)

◆原産付き“ハイフのたれ”販売

スノーファンタジー@や...

案件番号: 2601-0002

主催: スノーファンタジー@や
くらい実行委員会事務局

開催日: 2026年01月31日

詳細を見る

食べ歩き
スタンプラリー

1/9日
3/10日 22店舗参加

冬の加美町食べ歩きスタ...

案件番号: 2601-0001

主催: 加美町観光まちづくり協
会

開催日: 2026年01月09日 ~
2026年03月10日

詳細を見る

03

お問い合わせ先

住民バス関連

加美町住民バス
予約受付センター

〒981-4241 宮城県加美郡加美町字南町92-1

受付時間 8:00~17:00 (土日祝休み)
(バスセンターオープン時間 7:30~19:00)



 電話番号

0229-64-4120 (担当 遠藤)

公式LINE構築関連

担当 西村・庄司

公式LINE構築代行
お問い合わせ用

