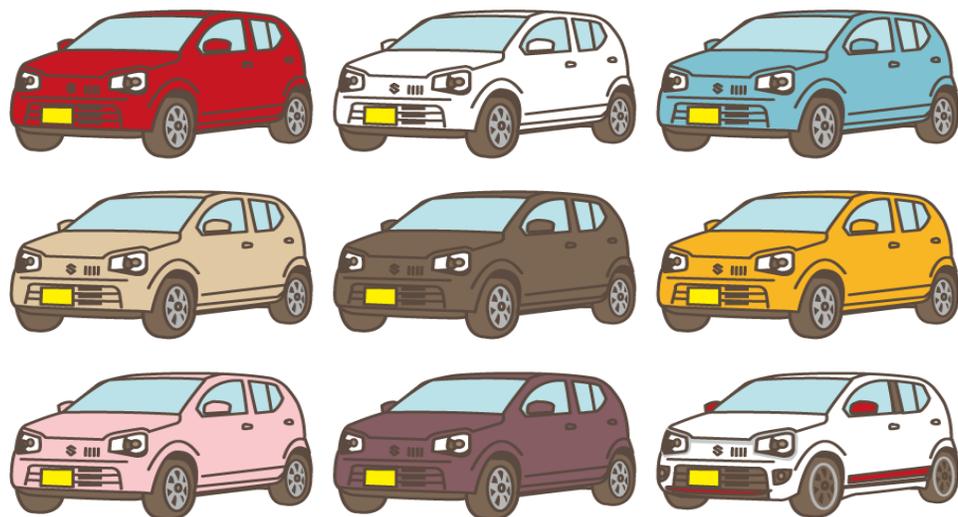


公式LINEを活用した業務効率化導入事例

(有)堀越モータース様

認証工場:3-6188



主な業務内容

<https://www.horikoshimotors.co.jp/>

◆ 自動車・カー用品の販売

◆ 車検整備

今回導入の範囲

◆ 法定点検

◆ ペット保険

店側の課題

- ▶ 来店や車検の予約は電話で行っているため営業時間内でしか受け付けできない。
- ▶ イベント情報や休日連絡などタイムリーに配信する方法がない。

利用者側の課題

- ▶ 営業時間内に電話しないと予約できない。仕事中に電話するしかない。
- ▶ 定休日以外の休日がわからない。

- 来店予定日をアプリで予約できるようにする
(公式LINEには予約機能がないため、Lタグを使用することで可能)
- 代車希望の有無も選択できる etc. 堀越様の要望をヒアリング

課題解決

- 営業時間外でも、お客様が希望日をLINEから予約できます。
- お客様がお仕事中でも店舗からの連絡をLINEでできます。
- お客様への各種お知らせをLINEで一斉配信できます。

双方にとってwin-winの結果となりました



公式LINEの導入

926名登録(1/末時点)



- ➡ 2024/10デモを作成して提案
- ➡ 追加修正要望を聞き取り、打ち合わせ
- ➡ 修正デモ内容確認してもらい更にバージョンアップ
- ➡ 2024/11テスト導入・・・修正繰り返し
- ➡ 2024/12/1本番導入
- ➡ 導入後も使いづらい点など改善対応し、現在に至る

メニュー画面



このイラストを使ってほしいとのご要望を反映させました



リッチメニューのイメージもご要望を反映させました



会員登録

名前 **必須**

電話番号 **必須**

車種 **必須**

ナンバー **必須**

車検満了日 (1台目) **必須**

車種 (2台目)

ナンバー (2台目)

車検満了日 (2台目)

登録



<p>車検 車検のご予約はこちら</p> <p>予約</p>	<p>点検 点検のご予約はこちら</p> <p>予約</p>	<p>一般 その他ご予約はこちら</p> <p>予約</p>

<p>車検 来店希望日時をご入力ください。</p> <p>※定休日は、毎週火曜日と第3水曜日となります。</p> <p>【ご注意】 システムの都合により、定休日のご予約が可能となっておりますので、ご注意ください。 ※希望日の7日前まで予約可能です。それ以降のご予約は、お電話のみでの受付となります。(0229-64-1750) ※入力いただいた希望日時に空きがなかった場合は、後ほどお電話にてご連絡させていただきます。</p> <p>車種 必須</p> <input type="text"/> <p>ナンバー 必須</p> <input type="text"/> <p>代車 必須</p> <input type="text"/>	<p>点検 来店希望日時をご入力ください。</p> <p>※定休日は、毎週火曜日と第3水曜日となります。</p> <p>【ご注意】 システムの都合により、定休日のご予約が可能となっておりますので、ご注意ください。 ※当日・明日の予約は、お電話のみでの受付となります。(0229-64-1750) ※入力いただいた希望日時に空きがなかった場合は、後ほどお電話にてご連絡させていただきます。</p> <p>■所要時間の目安 【1・6ヶ月点検】1時間 【12ヶ月点検】1～2時間 ※混雑状況などにより、時間が前後する可能性がございます。</p> <p>ご希望の点検 必須</p> <input type="text"/>	<p>一般 来店希望日時をご入力ください。</p> <p>※定休日は、毎週火曜日と第3水曜日となります。</p> <p>【ご注意】 システムの都合により、定休日のご予約が可能となっておりますので、ご注意ください。 ※当日・明日の予約は、お電話のみでの受付となります。(0229-64-1750) ※入力いただいた希望日時に空きがなかった場合は、後ほどお電話にてご連絡させていただきます。</p> <p>ご希望のサービス 必須</p> <input type="text"/> <p>選択してください</p> <p>「その他」を選択された方は受けたいサービスを入力してください</p> <input type="text"/>
---	---	--

代車要否や種類を選択可能

点検内容を選択可能

オイル・タイヤ交換など選択可能



営業時間:9:00-18:30
定休日:毎週火曜日
第3水曜日



ショップカード

堀越モータース
最後の利用から9年11か月

★特典 特典まで5個

未獲得の特典 獲得済みの特典

オイル交換無料
スタンプがあと5個必要です

利用ガイド

QRコードをスキャン

- お支払い1回ご
- 1日に複数回来店と
で、ご了承ください。



< horikoshimotors 🔔 ...

 堀越モータース
456 1,075 2,618
投稿 フォロワー フォロー中

商品・サービス
宮城県加美町にあるスズキアリーナ加美中
新田
(有)堀越モータースです(ü)♪
自動車販売 | 自動車整備 | 保険
LINE ID: @czb5694v
www.horikoshimotors.co.jp

 enjoy.asahiproject,
go.inomata、他 15 人がフォ
ローしています

フォロー中 メッセージ 電話する +

 初売
2025 初売

【大切なお知らせ】
いつも当店をご利用いただき、ありがとうございます。
お客様の記念にお写真を譲らせて
いただいておりますが、どうしても
タイミングが合わず、
撮影できなかったお客様も
いらっしゃるかもしれません。
大切な瞬間を残せなかったことを、
とても残念に思います。
心よりお詫言申し上げます。
当店で、初車1か月点検・半年点検
を無料、1年点検を半額にて
ご案内しております。

  **新！ハイコンテン**



< 有限会社堀越モータース | ... 1 X
www.horikoshimotors.co.jp



 **ここがちがいます！**
堀越モータース



ご清聴

ありがとう

ございました