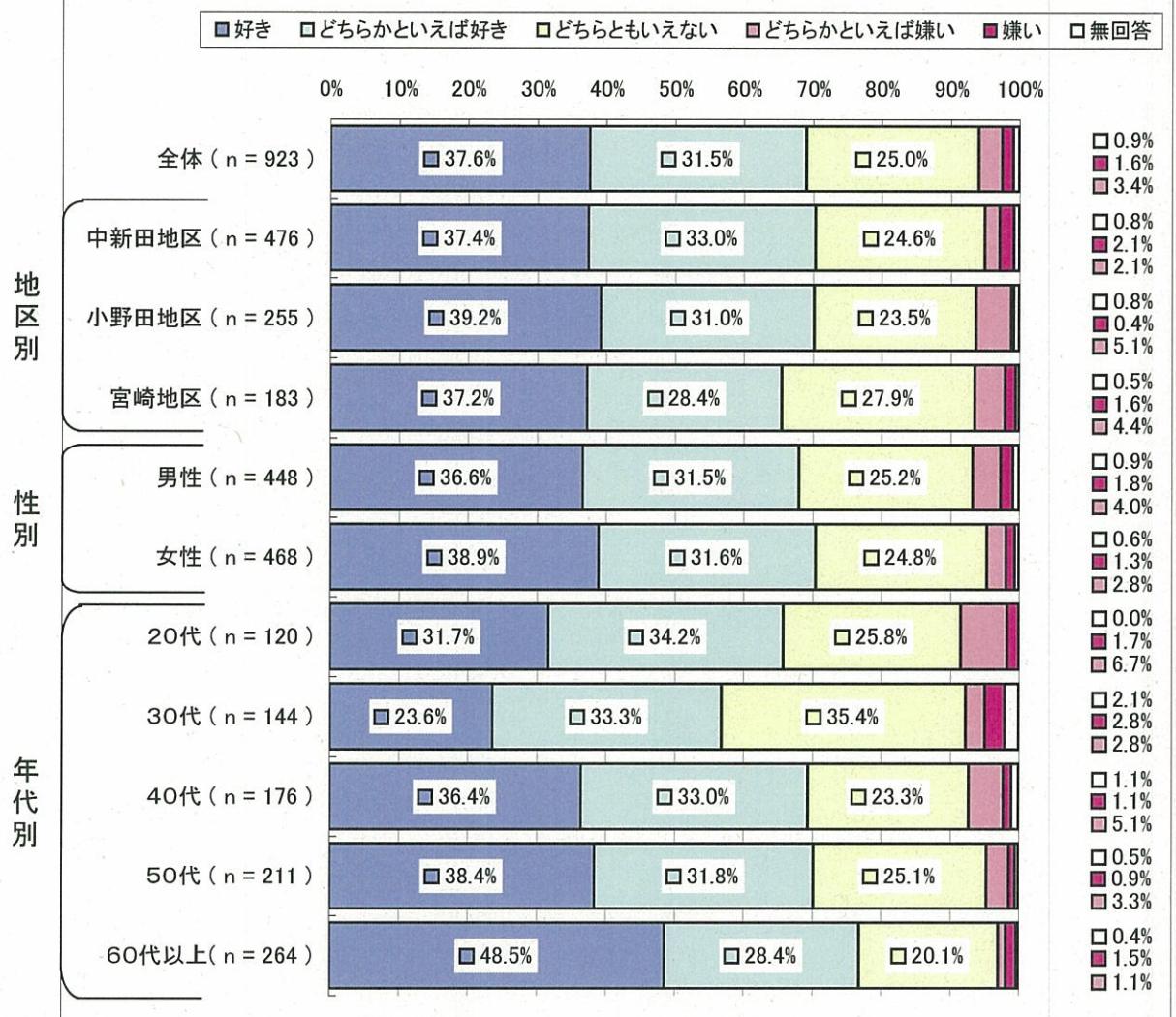


質問1. あなたは加美町が好きですか？

全体 (n = 923)

	好き	どちらかとい えれば好き	どちらともい えない	どちらかとい えれば嫌い	嫌い	無回答	計
回答数(人)	347	291	231	31	15	8	923
割合	37.6%	31.5%	25.0%	3.4%	1.6%	0.9%	100.0%

図表 質問1



【全体集計】では、「好き」が37.6%で最も多く、次いで「どちらかといえば好き」が31.5%、「どちらともいえない」が25.0%でした。「好き」「どちらかといえば好き」と回答した人は合わせて69.1%で、「どちらかといえば嫌い」「嫌い」と回答した人は合わせた5.0%よりも64.1%上回りました。

【地区別集計】では、3地区の集計結果にほとんど差異はなく、「好き」「どちらかといえば好き」と回答した人を合わせると、中新田地区は70.4%、小野田地区は70.2%、宮崎地区は65.6%でした。「どちらかといえば嫌い」「嫌い」と回答した人を合わせると、中新田地区は4.2%、小野田地区は5.5%、宮崎地区は6.0%でした。

【性別集計】では、男女の集計結果にほとんど差異はなく、「好き」「どちらかといえば好き」と回答した人を合わせると、男性は68.1%、女性は70.5%でした。「どちらかといえば嫌い」「嫌い」と回答した人を合わせると、男性は5.8%、女性は4.1%でした。

【年代別集計】では、「好き」「どちらかといえば好き」と回答した人を合わせると最も多い年代は、60代以上の76.9%、次いで、50代の70.2%、40代の69.4%、20代の65.9%、30代の56.9%でした。「どちらかといえば嫌い」「嫌い」と回答した人を合わせると最も多い年代は、20代の8.4%、40代の6.2%、30代の5.6%、50代の4.2%、60代以上の2.6%でした。

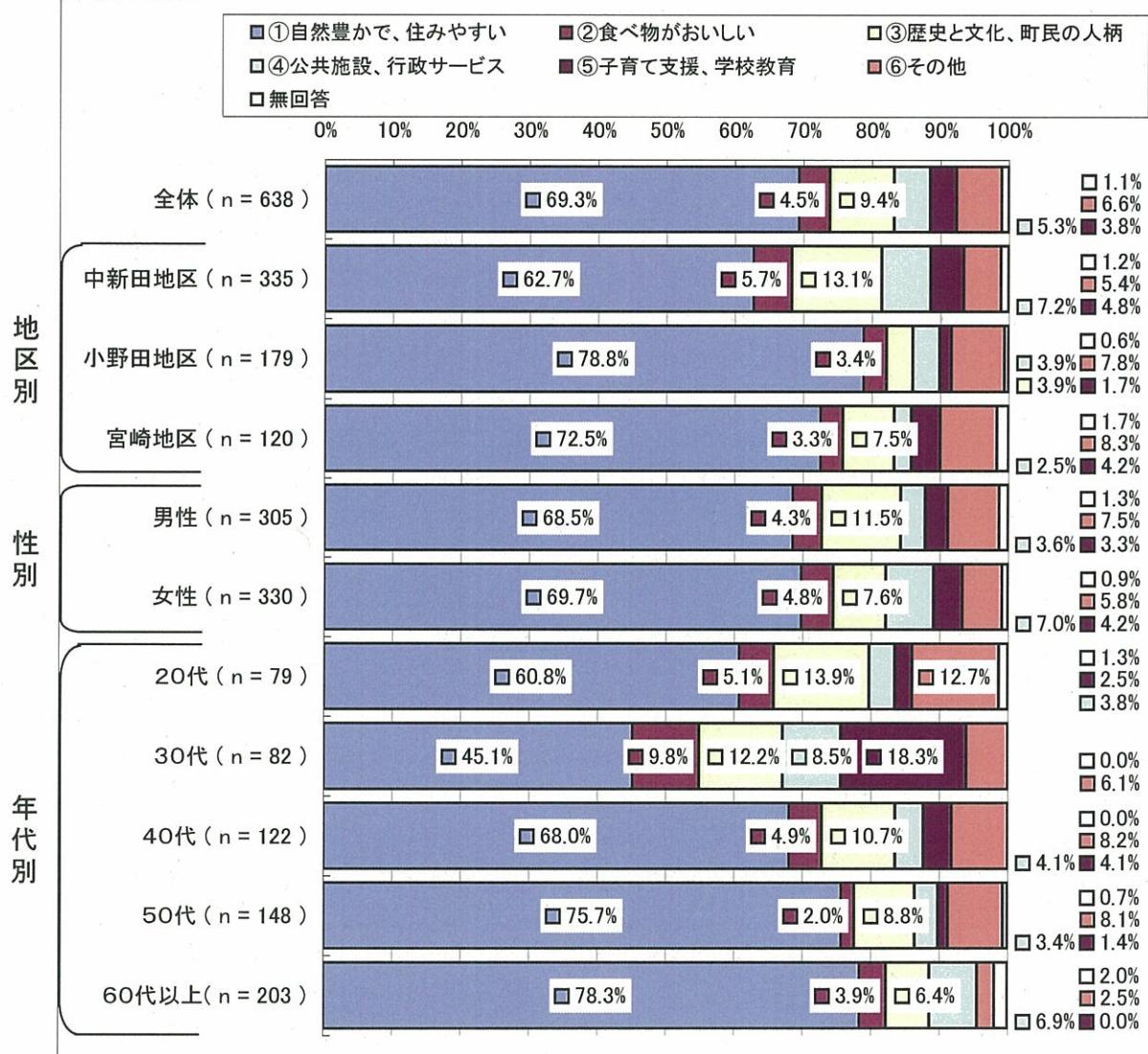
質問2. 加美町のどんなところが好きですか？

(質問1で「好き」「どちらかといえば好き」と回答した人638人にその理由を聞きました。)

全体 (n = 638)

	①自然豊かで、住みやすい	②食べ物がおいしい	③歴史と文化、町民の人柄	④公共施設、行政サービス	⑤子育て支援、学校教育	⑥その他	無回答	計
回答数(人)	442	29	60	34	24	42	7	638
割合	69.3%	4.5%	9.4%	5.3%	3.8%	6.6%	1.1%	100.0%

図表 質問2



【全体集計】では、「①自然豊かで、住みやすい」が69.3%で最も多く、次いで、「③歴史と文化、町民の人柄」が9.4%、「⑥その他」が6.6%でした。「⑥その他」では、「生まれ育った町だから」、「災害に強い」等が挙げられます。

【地区別集計】では、「①自然豊かで住みやすい」が最も多く、中新田地区は62.7%、小野田地区は78.8%、宮崎地区は72.5%でした。次いで多いのは、中新田地区は「③歴史と文化、町民の人柄」(13.1%)、「④公共施設、行政サービス」(7.2%)、小野田地区は「⑥その他」(7.8%)、「③歴史と文化、町民の人柄」(3.9%)と「④公共施設、行政サービス」(3.9%)、宮崎地区は「⑥その他」(8.3%)、「③歴史と文化、町民の人柄」(7.5%)でした。

【性別集計】では、「①自然豊かで住みやすい」が最も多く、男性は68.5%、女性は69.7%でした。次いで多いのは、男性は「③歴史と文化、町民の人柄」(11.5%)、「⑥その他」(7.5%)、女性は「③歴史と文化、町民の人柄」(7.6%)、「④公共施設、行政サービス」(7.0%)でした。

【年代別集計】では、20代は「①自然豊かで、住みやすい」(60.8%)が最も多く、次いで「③歴史と文化、町民の人柄」(13.9%)、「⑥その他」(12.7%)、30代は「①自然豊かで、住みやすい」(45.1%)が最も多く、次いで「⑤子育て支援、学校教育」(18.3%)、「③歴史と文化、町民の人柄」(12.2%)、40代は「①自然豊かで、住みやすい」(68.0%)が最も多く、次いで「③歴史と文化、町民の人柄」(10.7%)、「⑥その他」(8.2%)、50代は「①自然豊かで、住みやすい」(75.7%)が最も多く、次いで「③歴史と文化、町民の人」(8.8%)、「⑥その他」(8.1%)、60代以上は「①自然豊かで、住みやすい」(78.3%)が最も多く、次いで「④公共施設、行政サービス」(6.9%)、「③歴史と文化、町民の人柄」(6.4%)の順でした。全ての年代で「①自然豊かで、住みやすい」が最も多い回答でした。

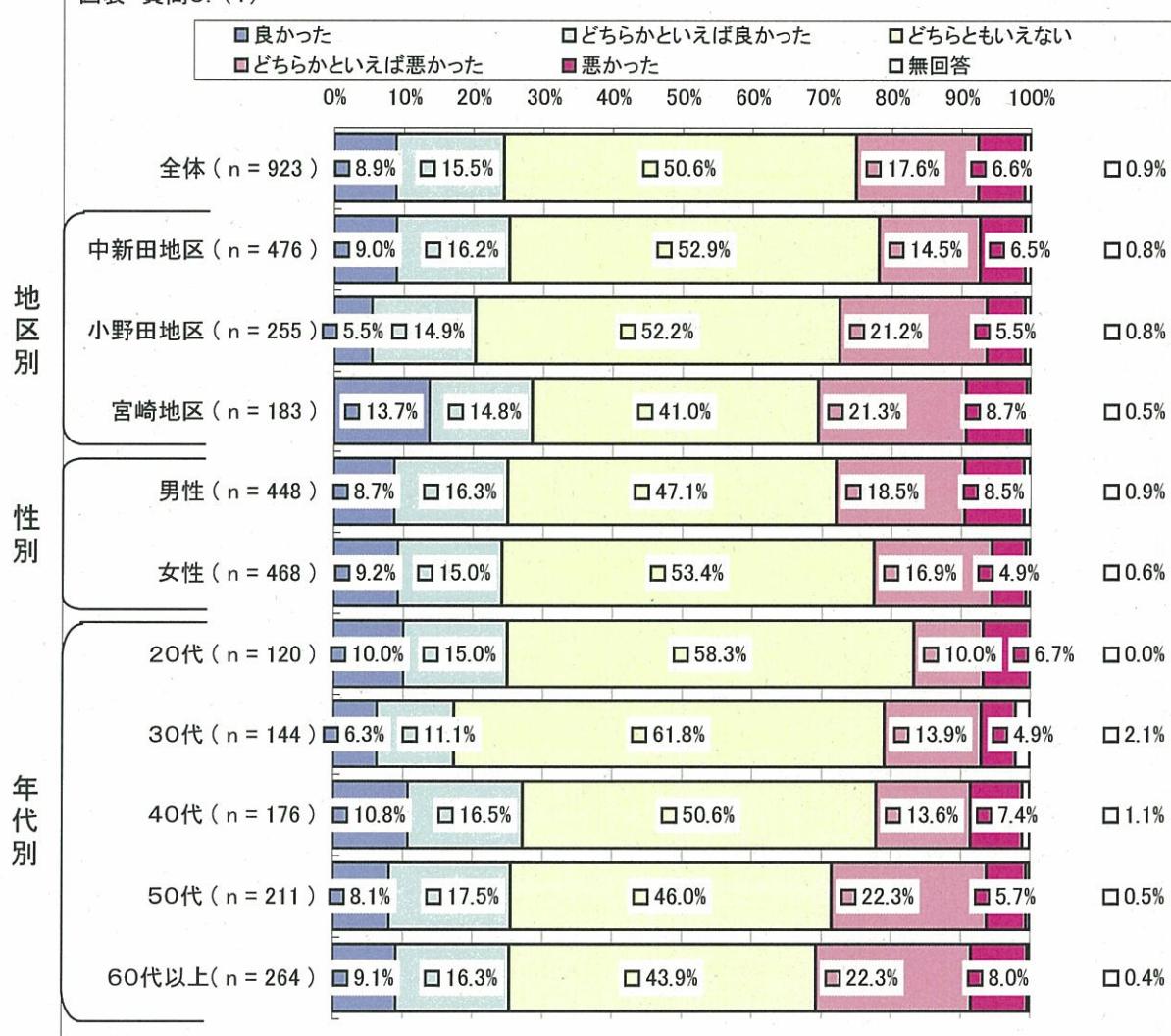
質問3. 平成15年4月1日に「加美町」となったことについて

(1) 合併により「加美町」となってよかったですか？

全体 (n = 923)

	良かった	どちらかといえば良かった	どちらともいえない	どちらかといえば悪かった	悪かった	無回答	計
回答数(人)	82	143	467	162	61	8	923
割合	8.9%	15.5%	50.6%	17.6%	6.6%	0.9%	100.0%

図表 質問3.(1)



【全体集計】では、「どちらともいえない」が50.6%で最も多く、次いで「どちらかといえば悪かった」が17.6%、「どちらかといえば良かった」が15.5%でした。「良かった」「どちらかといえば良かった」と回答した人は合わせて24.4%で、「どちらかといえば悪かった」「悪かった」と回答した人は合わせて24.2%よりも0.2%上回りました。

【地区別集計】では、「良かった」「どちらかといえば良かった」と回答した人は合わせると、中新田地区は25.2%、小野田地区は20.42%、宮崎地区は28.5%でした。「どちらかといえば悪かった」「悪かった」と回答した人を合わせると、中新田地区は21.0%、小野田地区は26.7%、宮崎地区は30.0%でした。

【性別集計】では、「良かった」「どちらかといえば良かった」と回答した人を合わせると、男性は25.0%、女性は24.2%でした。「どちらかといえば悪かった」「悪かった」と回答した人を合わせると、男性は27.0%、女性は21.0%でした。

【年代別集計】では、「良かった」「どちらかといえばよかったです」と回答した人を合わせると最も多い年代は、40代の27.3%、次いで、50代の25.6%、60代以上の25.4%、20代の25.0%、30代の17.4%でした。「どちらかといえば悪かった」「悪かった」と回答した人を合わせると最も多い年代は、60代以上は30.3%、50代は28.0%、40代は21.0%、30代は18.8%、20代は16.7%でした。

質問3. 平成15年4月1日に「加美町」となったことについて

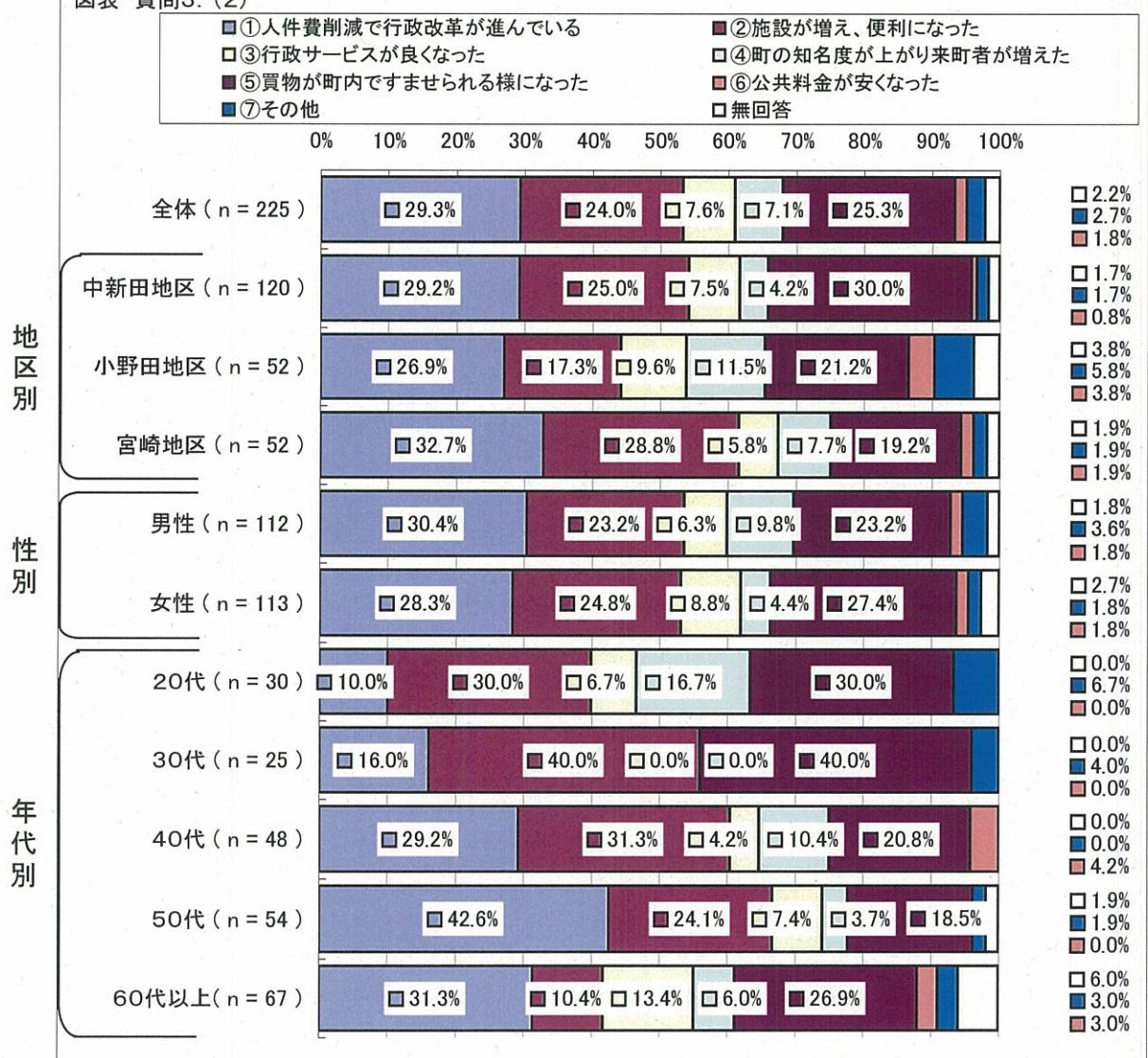
(2) 合併して良かったと思われることはどんなことですか?

(質問3(1)で「良かった」「どちらかといえば良かった」と回答した人225人にその理由を聞きました。)

全体 (n = 225)

	①人件費削減で行政改革が進んでいる	②施設が増え、便利になった	③行政サービスが良くなつた	④町の知名度が上がり来町者が増えた	⑤買物が町内ですませられる様になつた	⑥公共料金が安くなつた	⑦その他	無回答	計
回答数(人)	66	54	17	16	57	4	6	5	225
割合	29.3%	24.0%	7.6%	7.1%	25.3%	1.8%	2.7%	2.2%	100.0%

図表 質問3.(2)



【全体集計】では、「①人件費削減で行政改革が進んでいる」が29.3%で最も多く、次いで「⑤買い物が町内ですませられる様になった」(25.3%)、「②施設が増え、便利になった」(24.0%)が続きました。

【地区別集計】では、中新田地区では「⑤買い物が町内で済ませられる様になった」が30.0%で最も多く、小野田地区、宮崎地区では「①人件費削減で行政改革が進んでいる」が26.9%(小野田地区)、32.7%(宮崎地区)と最も多い回答でした。次いで多いのは、中新田地区は「①人件費削減で行政改革が進んでいる」(29.2%)、小野田地区は「③買い物が町内で済ませられる様になった」(21.2%)、宮崎地区では「②施設が増え、便利になった」が28.8%でした。

【性別集計】では、「①人件費削減で行政改革が進んでいる」が男性は30.4%、女性は28.3%で最も多く、次いで多いのは、男性では「②施設が増え、便利になった」(23.2%)と「⑤買い物が町内ですませられる様になった」(23.2%)、女性では「⑤買い物が町内ですませられる様になった」(27.4%)、「②施設が増え、便利になった」(24.8%)でした。

【年代別集計】では、20代は「②施設が増え、便利になった」(30.0%)、「⑤買い物が町内ですませられる様になった」(30.0%)、次いで「④町の知名度が上がり来町者が増えた」(16.7%)、30代は「②施設が増え、便利になった」(40.0%)、「⑤買い物が町内で済ませられる様になった」(40.0%)、次いで「①人件費削減で行政改革が進んでいる」(16.0%)、40代は「②施設が増え、便利になった」(31.3%)、「①人件費削減で行政改革が進んでいる」(29.2%)、次いで「⑤買い物が町内で済ませられる様になった」(20.8%)、50代は「①人件費削減で行政改革が進んでいる」(42.6%)、「②施設が増え、便利になった」(24.1%)、次いで「⑤買い物が町内で済ませられる様になった」(18.5%)、60代以上は「①人件費削減で行政改革が進んでいる」(31.3%)、「⑤買い物が町内で済ませられる様になった」(26.9%)、次いで「③行政サービスが良くなった」(13.4%)の順でした。

質問3. 平成15年4月1日に「加美町」となったことについて

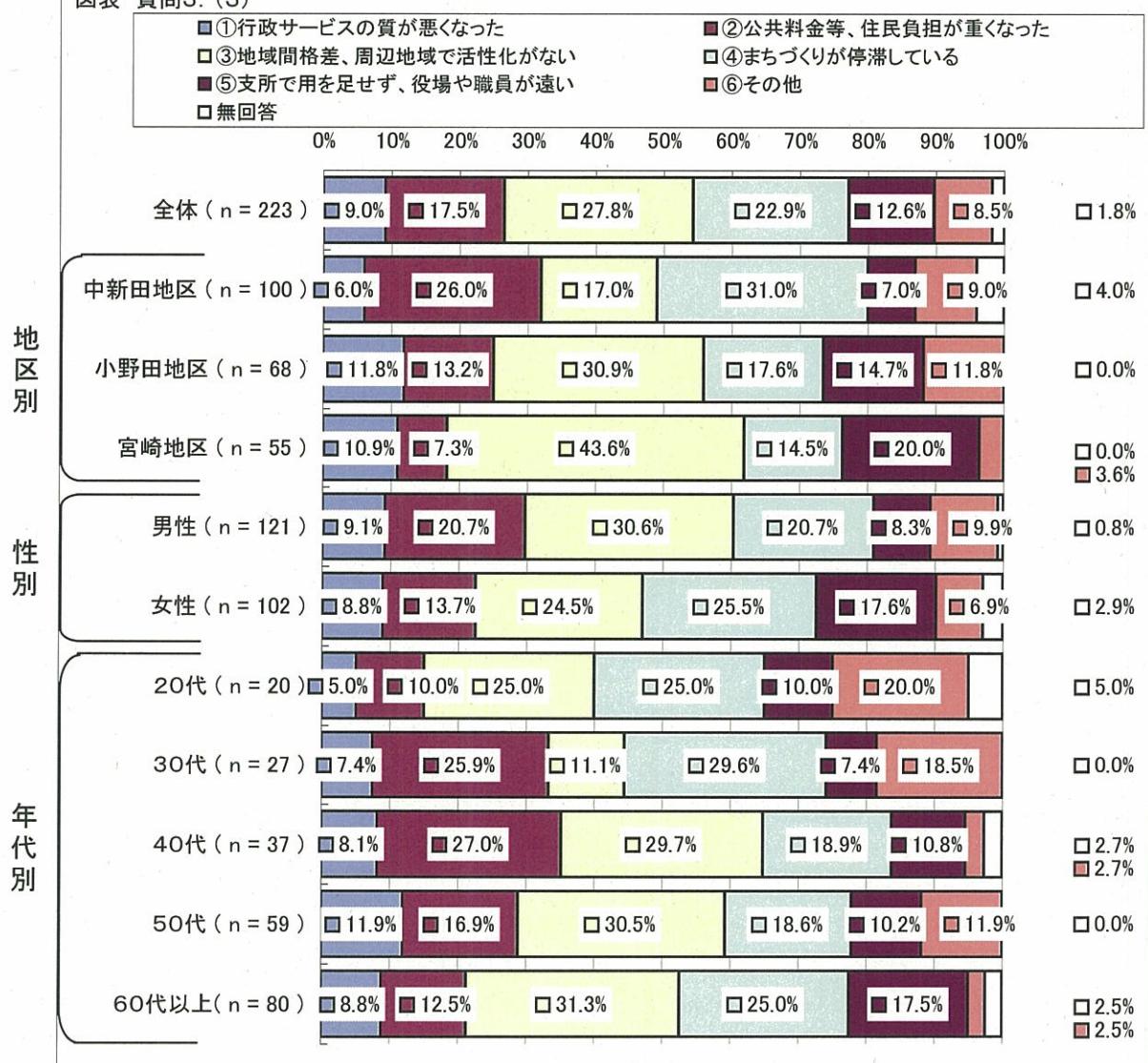
(3) 合併して悪くなったと思われることはなんですか？

(質問3(1)で「悪くなった」「どちらかといえば悪くなった」と回答した人223人にその理由を聞きました。)

全体 (n = 223)

	①行政サービスの質が悪くなつた	②公共料金等、住民負担が重くなつた	③地域間格差、周辺地域で活性化がない	④まちづくりが停滞している	⑤支所で用を足せず、役場や職員が遠い	⑥その他	無回答	計
回答数(人)	20	39	62	51	28	19	4	223
割合	9.0%	17.5%	27.8%	22.9%	12.6%	8.5%	1.8%	100.0%

図表 質問3.(3)



【全体集計】では、「③地域間格差、周辺地域で活性化がない」が27.8%で最も多く、次いで「④まちづくりが停滞している」(22.9%)、「②公共料金等、住民負担が重くなった」(17.5%)が続きました。「⑥その他」として「職員の顔がわからないので相談しやすい」、「本所だけで用を足せない為、支所に行かなければならぬ」が挙げられます。

【地区別集計】では、中新田地区は「④まちづくりが停滞している」(31.0%)が最も多く、次いで「②公共料金等、住民負担が重くなった」(26.0%)、「③地域間格差、周辺地域で活性化がない」(17.0%)でした。小野田地区では「③地域間格差、周辺地域で活性化がない」(30.9%)が最も多く、次いで「④まちづくりが停滞している」

(17.6%)、「⑤支所で用を足せず、役場や職員が遠い」(14.7%)でした。宮崎地区は「③地域間格差、周辺地域で活性化がない」(43.6%)が最も多く、次いで「⑤支所で用を足せず役場や職員が遠い」(20.0%)、「④まちづくりが停滞している」(14.5%)でした。

【性別集計】では、男性は「③地域間格差、周辺地域で活性化がない」(30.6%)、次いで「②公共料金等、住民負担が重くなった」(20.3%)と「④まちづくりが停滞している」(22.9%)、女性は「④まちづくりが停滞している」(25.5%)、次いで「③地域間格差、周辺地域で活性化がない」(24.5%)、「⑤支所で用を足せず、役場や職員が遠い」(17.6%)の順でした。

【年代別集計】では、20代は「③地域間格差、周辺地域で活性化がない」、「④まちづくりが停滞している」共に(25.0%)、「⑥その他」(20.0%)、30代は「④まちづくりが停滞している」(29.6%)、次いで「②公共料金等、住民負担が重くなった」(25.9%)、「⑥その他」(18.5%)、40代は「③地域間格差、周辺地域で活性化がない」(29.7%)、次いで「②公共料金等、住民負担が重くなった」(27.0%)、「④まちづくりが停滞している」(18.9%)、50代は「③地域間格差、周辺地域で活性化がない」(30.5%)、次いで「④まちづくりが停滞している」(18.6%)、「②公共料金等、住民負担が重くなった」(16.9%)、60代以上は「③地域間格差、周辺地域で活性化がない」(31.3%)、次いで「④まちづくりが停滞している」(25.0%)、「⑤支所で用を足せず、役場や職員が遠い」(17.5%)の順でした。

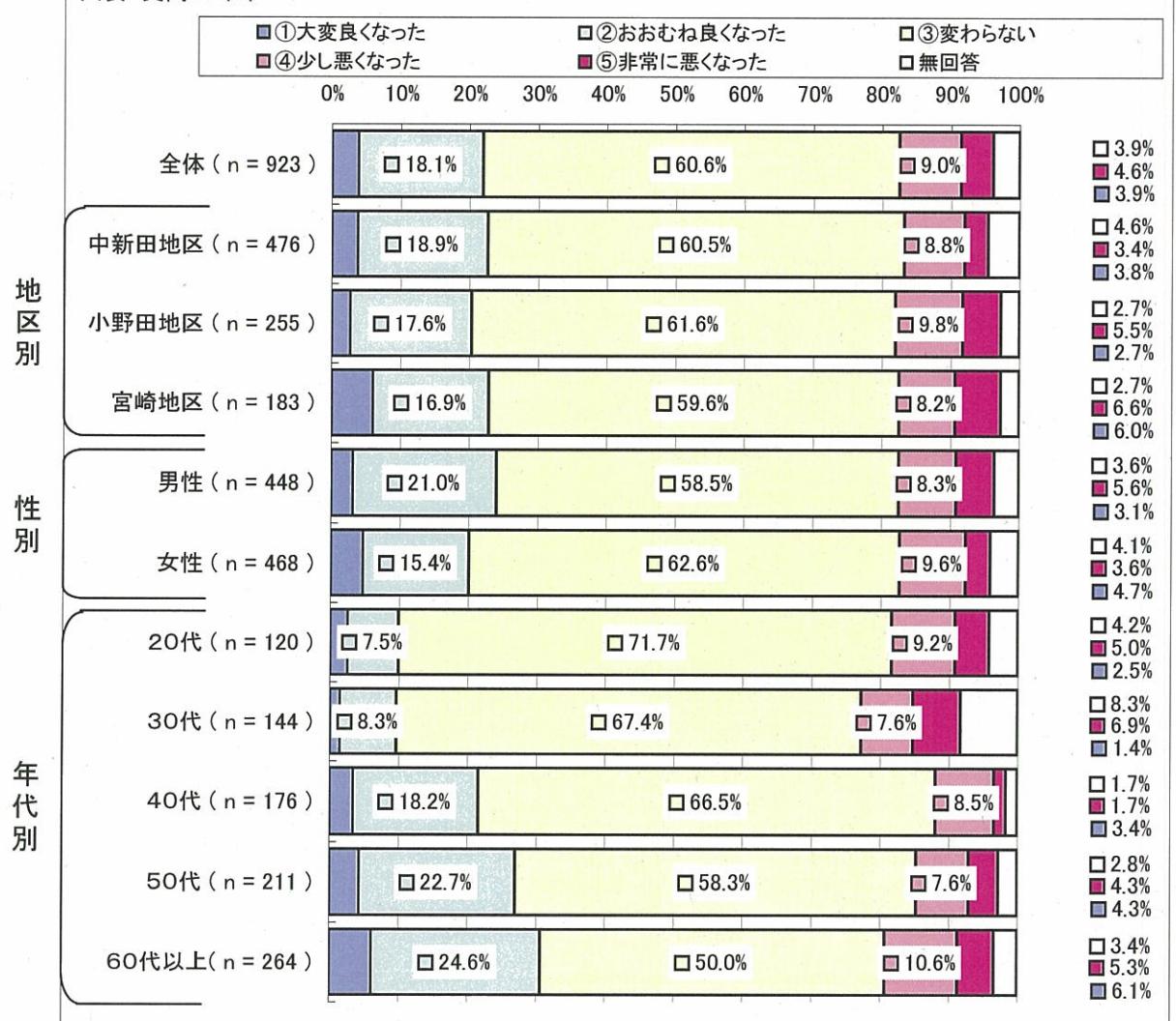
質問4. 町の職員の対応について

(1) 役場に来庁した際、又は役場に電話した際の職員の対応は、合併前と比較していかがですか？

全体 (n = 923)

	①大変良くなった	②おおむね良くなった	③変わらない	④少し悪くなった	⑤非常に悪くなった	無回答	計
回答数(人)	36	167	559	83	42	36	923
割合	3.9%	18.1%	60.6%	9.0%	4.6%	3.9%	100.0%

図表 質問4. (1)



【全体集計】では、「③変わらない」が60.6%で最も多く、次いで「②おおむね良くなつた」が18.1%、「④少し悪くなつた」が9.0%でした。「①大変良くなつた」「②おおむね良くなつた」と回答した人を合わせると22.0%で、「④少し悪くなつた」「⑤非常に悪くなつた」と回答した人を合わせた13.6%よりも8.4%上回りました。

【地区別集計】では、「①大変良くなつた」「②おおむね良くなつた」と回答した人合わせると、中新田地区は22.7%、小野田地区は20.3%、宮崎地区は22.9%でした。「④少し悪くなつた」「⑤非常に悪くなつた」と回答した人を合わせると、中新田地区は12.2%、小野田地区は15.3%、宮崎地区は14.8%でした。3地区とも全体集計と集計結果に大きな差異はありませんでした。

【性別集計】では、「①大変良くなつた」「②おおむね良くなつた」と回答した人を合わせると、男性は24.1%、女性は20.1%でした。「④少し悪くなつた」「⑤非常に悪くなつた」と回答した人を合わせると、男性は13.9%、女性は13.2%でした。

【年代別集計】では、「①大変良くなつた」「②おおむね良くなつた」と回答した人を合わせると20代は10.0%、30代は9.7%、40代は21.6%、50代は27.0%、60代以上は30.7%で、「④少し悪くなつた」「⑤非常に悪くなつた」と回答した人を合わせたものと比べると、40代は11.4%、50代は15.1%、60代以上は15.9%上回っていますが、20代は4.2%、30代は4.8%下回りました。

質問4. 町の職員の対応について

(2) 合併前より職員の対応が良くなった事、悪くなった事、又はこれから町の職員に対する要望等について（自由記述）

20歳代の意見 1／2

この前役場にいた時、職員の方がパソコンを見ながらコーヒーをのんでいた。 机の上には紙が見えたのですが、もしコーヒーがこぼれたらどうするのですか？	男	中新田
来客した人の気持ちを考えて対応してほしい。	男	中新田
職員の削減	男	中新田
今まで以上に頑張って下さい。	男	中新田
特になし	男	中新田
町民に対して、もっと低姿勢で接する様心がけた方がいいと思います。	男	中新田
年齢の高い方たちが、まだ、偉いと、かんちがいしている人が、いると思います。	男	中新田
町の職員は町民からの税金から給料をもらっているので、そういうて自覚をもってほしい。 どの職種もそうだがサービスを提供するものなので、横着な態度はやめてほしい。	男	中新田
笑顔がない(応対時)。	男	中新田
頻繁に、役場サービスを利用する機会は無いものの、利用した際に丁寧に対応していただけたので、今後も丁寧な対応をしていてほしい。	男	中新田
・笑顔がない、めんどうそうな対応。	男	中新田
◎ 町民窓口に行き、この様な件で来庁しました何課に行けば良いですかとたずねると(あちらと言われ)どこだかわからず、別の職員さんもう一度たずねることがある。 出来ればその場所まで案内してほしいです。	男	中新田
◎ 仕事(パソコン)入力しているのはわかりますが、窓口に来客者がきたらすぐ対応してほしいです。	男	中新田
職員の給料の見直しを考慮してほしい。	男	中新田
変わらないのは前が大変悪かったので、その悪いままが継続しているという意味で、良くて変わらないということではありません。	男	中新田
何をどう書いたらよくしてくれるんですか。何にも変わらずどーせ税金をなんやかんやでことつけてあげて生活が苦しくなるだけだ。 それでも子孫を残し何にも変わらない。	男	中新田
要望はありませんが、いつも親切でていねいに対応してもらっています。	女	中新田
・子育て支援で相談のさい、キツい言葉を言われた。 前は、色んな事に相談にのってもらえていたのに…	女	中新田
役場に行く機会がないので、どうなったのか分からない。	女	中新田
合併前は、役場に行くことは無かったので分からないが、成人してからたまに行くと、分からないことを最後まで教えてくれるので助かっている。(←宮崎支所をよく利用するので、そこの職員さん。中新田の役場は事務的な対応で少し冷たく感じる。)	女	中新田
3. 11時の職員の対応が最悪でした。 色麻町のように、町長、本人が、町人の人々に声をかけ、物事をくばる位したらしいと思った。	女	中新田
あまり交流というか、役場に用事がないのでわからない。 若者が住みやすい(町を離れない)町作りをして下さい。	女	中新田

質問4. (2) 合併前より職員の対応が良くなった事、悪くなった事、又はこれから町の職員に対する要望等について（自由記述）

20歳代の意見 2/2

窓口での応対業務を担当する職員は、もう少し選ぶか、または応対専門の職員を配置した方がいいと思う。 本所の町民課(住民票などを発行してもらう所)で大変不快な思いをした事があります。男性の職員より女性の職員で、横柄な態度で応対する人がいます。 役場でないとできない、済ませることができない用事で不快な思いをするのはもうたくさんです。	女	中新田
要望にすぐ対応してもらえなかった。	男	小野田
対応が悪すぎて困っている	男	小野田
来庁した町民への挨拶が無い。社会人としての基本を満たしている職員が少なく、町民の「御用聞き」との感覚に欠けていると思う。会社等を訪問すると、業績の良い会社はほとんど来客者への挨拶が良く、行政はそれらを手本とすべきである。	男	小野田
特になし	男	小野田
説明が丁寧である。	男	小野田
○職員が不足しているのか、対応が良くなかった。 ○愛想ない、態度で対応されたことがあった。	男	小野田
一人一人の対応の差がありすぎると思う。 やっぱり上から目線の対応は良くないと思う。	男	小野田
町の顔として、だれにでも親切に対応してほしい。 上から目線の口調・対応はNo!! 追伸：年に数回程しか行きませんが、それでも気になります。	女	小野田
合併前のことについてはわからないので解答できません。	女	小野田
態度が相変わらず良くない人がまだまだいる。 挨拶もきちんと出来ない人もいる。	男	宮崎
中新田福祉センターの保健婦で愛想のない人が何名かいる。子供の健診に行くたびそう思う。もっと優しくていねいな対応をしてほしい。子供の健診の時、栄養士や保健婦の説明が長すぎる。子供が泣いていたり飽きたりしてしまうので話を聞くことが出来ない。それって必ず説明しなければならないのでしょうか？	男	宮崎
建物が古いからか暗いイメージ。入りにくいイメージがある。 子供を連れて用事をと思いますが、直ぐ飽きてしまうので子連れでも行きやすい環境にしてもらいたい。	女	宮崎
対応悪い。愛想悪い。たらいまわしにされる。 税務かの府陰気が悪い。 《- 府陰気=霧囲気と思われます。 -》 ↑ えらそうにしている。	女	宮崎
こちらから質問した事に対しての説明、対応が少し雑になった様に感じました。	女	宮崎

30歳代の意見 1/4

事務的な対応であるため、人としてのあたたかみが感じられないけれど、それが公務員なので、現状通りでいいと思います。新ためて、改善する必要はないと思います。	男	中新田
○あいさつの徹底と笑顔でいること。	男	中新田
今まで通り、誠実な対応を続けて下さい。	男	中新田

30歳代の意見 2/4

●役場とは、ある意味、「サービス業」だと思います。ですが、事務的な対応しかでき てないのでは？	男	中新田
●聞きたい事があって、役場へ行った時、何課に行けば、いいかわからなくて聞いて いるのに、「うちの課ではありません」と言われつづけ、あちこちの課をたらいまわし させられた。とても、残念に思いました。わからないから聞いているのに、どこへ行け ばいいかも、教えてもららず、ひどい対応でした。	男	中新田
●あいさつがない、笑顔がない、町民に対する愛が感じられない。	男	中新田
●月に、何度か、土・日通常営業をしてほしい。(役場の)	男	中新田
合併前のことは知らないが、職員の対応に不満を感じた時もあった。質の向上を 願う。 (民間企業ではあたりまえのことができない職員がいる。社会人としてもっと 教育が必要ではないか...)	男	中新田
笑顔がもう少しあると良い。	男	中新田
地域の話しが伝わらない。対応は事ム化。呼んでも出てこない。 気げんが悪かったのか事ムが雑。親しみが持てない。	男	中新田
挨拶する職員が少なくなった。	男	中新田
特に無し。	男	中新田
震災の時、その後の対応で悪い人がいた。	男	中新田
以前、税務課におうかがいした時、忙しい中対応して下さったのですが、専門用語 連発で、お話をよく理解できませんでした。こちらは無知なので、もう少しわかりやすく お話ししてほしかったです。	男	中新田
個人情報を扱う機関なのは分かりますが、来庁して待っているのに、コソコソと私語 で笑われると、行って待ってる身としては、とても気分が悪いです。 特に税務課？でしたかねえ…対応最悪でした。	女	中新田
窓口に行った時に、混んでいても奥に居る人が見向きもしないで話をしている。 担当が決まっているかもしれないが、昼休み等を利用して行っているので、見ると 気分が悪い！！ 話を聞いたり、受け答え位は出来るのではないか？ ※お昼は別室で食べる事は出来ませんか？	女	中新田
役場職員の言葉使いがあらいということと、質問しても面倒くさそうに話をするので 対応が良くない印象です。もう少し謙虚さが欲しい。	女	中新田
町民課を利用する事が多いけど、合併前後と変わらず、わからない事などは親切に 教えてもらうので、助かっています。	女	中新田
家の前の道路がデコボコしていて車が通るたびに家もゆれるし子供が寝ていても 起きるので、一度来て見て欲しいとお願いをしたが来てくれず、やっと来たと思ったら、 ただ穴をうめしていくだけで終わり、すぐ穴がまたあくと再度、電話したらやっと来てくれた。	女	中新田
正直、腹がたちました。	女	中新田
役場に来庁した際、「何しに来たの？」つと言ふ冷たい顔つきなどをする職員が何人 か居る事！！	女	中新田
接遇が以前より悪くなった	女	中新田
たまに窓口に行くことがあり、にこやかに対応する人もあれば、ムスッとして対応する 人もいた。名前は知りませんが、あれはないと感じたことがある。30代くらいの女性の 人だったと思う。	女	中新田

質問4. (2) 合併前より職員の対応が良くなった事、悪くなった事、又はこれから町の職員に対する要望等について（自由記述）

30歳代の意見 3／4

これからの要望…役場というだけで、何か堅苦しいイメージですので、もう少し笑顔で接して頂けると、出入りしやすい場所になると思います。	女	中新田
これ位わかって当たり前という上から目線ではなく、優しく対応してほしい。	女	中新田
何も期待しません。	女	中新田
特はない	女	中新田
挨拶や対応が良い方もいますが、全体的には以前と変わらず、あまり良い印象ではありません。忙しいとは思いますが、顔を上げて挨拶等していただけると、気持ちいいですね。	女	中新田
あまり役場に行くことはありませんが、たまに町民課に行ったりすると、職員の方がとても親切で優しく安心できます。	女	中新田
合併前よりというより、基本的(全体的)に対応はかなり悪いと思います。「行政の仕事とは何か」という教育をしっかりしてほしい。相談しても、上から目線の口調や態度で、本当に民間企業では考えられない対応をする人もいます。そういう人達がいる為に、一生懸命に行政の仕事をやっている職員も同じ目で見られてしまいます。特に年功序列で「長」がついてる人達にはしっかりと町民の為に仕事をしてほしいです。	女	中新田
役場職員が役場内で地域住民の事を色々と話してるのが聞こえる時があるが、これは個人情報の漏洩になるのでは無いでしょうか？	男	小野田
職員に会う機会が無いので分からない	男	小野田
・支所に来ての私語 ・態度がわるい	男	小野田
町の職員に対する要望 町主催の行事への積極的な参加。(地区運動会等) 今後の職員採用にも、この事は確認した方が良い。 行事への参加ができない人に町職員の資格はないと思います。	男	小野田
対応が常に上から目線。	男	小野田
なし	男	小野田
○町民の人が職員といえども、3町の職員の為、知っている人に対しては対応が親切だが、たまに行く人にとっては対応が冷たい。	女	小野田
誰に対応する時でも、“自分が受ける側だったら”という気持ちで接してほしいです。	女	小野田
・人によりますが、対応が悪い職員の方がいます。	女	小野田
その人によって、良い人あれば、首を、かしげたくなるような方もいるように思います。差別なしの対応をしてほしい。	女	小野田
分からぬ事があったから役場へ伺ったのですが、「ここじゃない」「あっち」だの職員とは友達ではありませんので言葉の発言に気をつけていただきたい。	女	小野田
何度、電話などしても、対応してくれない。 対応てくれたとしても、時間がかかりすぎ。 受け答えが「はい。はい。」などと、聞き流されてる感じでムカツク《-血管のマーク-》 通学路などの、草刈や、側溝などの点検をしてほしい。 以前、お願いしたが(3回ほど)いまだに、してもらえてない。なぜ? 知らんぷり? ふざけるな！！	女	小野田
町民の所得が向上するような施策を実行してほしい。一時的ではなく、将来にわたって根づく、継続していくような産業の創出を！ そのために、ある程度時間がかかるても構わないと思う。	女	小野田

質問4. (2) 合併前より職員の対応が良くなつた事、悪くなつた事、又はこれから町の職員に対する要望等について（自由記述）

30歳代の意見 4／4

仕事ガテキトウ	男	宮崎
レ 結局、本所に行かないと解決しない。(ワンストップサービスではない)	男	宮崎
レ 支所に相談に行っても、人員が少ないせいか、相談に対する回答の連絡等を忘れていて、こちらから再度支所にTELや来庁しないと解決につながらない。	男	宮崎
職員の増加と共に手早い動き	女	宮崎
とくにありません。	女	宮崎

40歳代の意見 1／3

地元の事をよく知っている職員が少なくなったように思います。だから相談できない。	男	中新田
町長により職員の質が変わる！	男	中新田
ホテルの様なドアマンがいれば良いかと思う	男	中新田
わからない。	男	中新田
特になし	男	中新田
以前から思うことですすが、事務的な対応が気になります。 なんとなく”してあげている”みたいな感じがあります。	男	中新田
書類申請など間違いが多い。 もう少し職員さんの丁寧な対応が欲しいです。	男	中新田
すぐ対応してくれる。 きちんと説明してくれる。	男	中新田
今もそうですが、明るく親切に、町民やそれ以外の方にも対応して下さい。それだけでも安心すると思います。	男	中新田
保健福祉課健康推進係のみなさんの親身な対応は、大変良いと思います。	男	中新田
良くも悪くも個人差がある。	男	中新田
自分らしく。	男	中新田
町長が変わってから良くなつた気がします。	女	中新田
仕事が事務的！ 公務員だからでしょうが、深く追求して仕事をしてるとは思えない！ 上つらだけの仕事！ 企業なら、とくに首！！ リストラの対象の人も…	女	中新田
役場窓口の対応が、ていねいに説明してくれるので、親切でたいへん良い。	女	中新田
窓口対応は良くなりました。 ただ、以前に窓口で待っていると、奥の席でちょっと上役か知りませんが目が合ったにもかかわらず無視されました。	女	中新田
窓口での対応が大変親切で、明るくなつたと思いました。 又、有事の際の対応が速く震災の際は福祉課の方々に大変御尽力いただき、ありがとうございました。 これからも行政のエキスパートとして頼りにしていきたいと思います。	女	中新田
役場に用がある時は、昼休みを利用して行きます。 役場の人によっては、昼休み中に来られて、めいわくそうに対応する人もいるので気分がわるい。	女	中新田
年に数回程しか来庁しませんが、やっぱり感じる事は義務的に仕事をこなすと言うか、こちらは、わからない事や、不安などを持って、色々な事を、聞いたりするのですが、その応対がやっぱり義務的、もっと来てよかったですと思える応対が必要だと思います。	女	中新田

40歳代の意見 2／3

町の職員はある意味、公人でもあり、サービス業従事者であるという事を、「職員さん方が自覚！」というのを、徹底していただきたいと思います。 合併前とか後とかの話ではないという気がしています。	女	中新田
半年以上前に用水路(町の管理している場所)から水モレしているので、何度も電話し、その都度「後で行きます」と言っているのに、1度も来ていない。 もう半年以上たっている。仕方ないので穴にボロ布を入れてなんとかふさいでいるが、それが原因で家や道路がかんぱつしたら町で全責任をとるつもりか？！ 口約束ばかりの職員が多い気がする。	男	小野田
人員削減で業務量が増えたのかもしれないが、対応にバラつきが多く感じます。	男	小野田
職員と町民との距離があるように感じます	男	小野田
金銭面での支援(補助金、保険、介護サービス等)もっと積極的に教えてほしい。 知ってる人だけ得をしている気がする。	男	小野田
なし	男	小野田
特にありません。	男	小野田
今後高齢化も進むので、お年寄りにもわかりやすく親切に対応してくれる職員の気配り。	女	小野田
合併前後ではなく、個人個人の認識のもんだい《-実際は、下部に。。。で強調-》かと思います。女性や弱い立場の人へ、横柄な態度をとる職員がいて、気分を害します。 今後改善される事を望みます。	女	小野田
色々な面でもっとスキルアップするべきだと思う	女	小野田
親切に教えてくれた事	女	小野田
良い点. 電話での質問や、対応は、ていねいにしてもらっています。 特に自分のには、すぐに自宅に来てくれたりと前より安心して、過ごせる ような気がします。		
悪い点. 以前町民課で、住民票を時間ギリギリに行ったとき、まど口の方は親切 でしたが、チャイムと同時に帰る人がいたのにビックリでした。 会社員は、チャイムがなったら仕事をやめて、机や身の回りを整理し、 帰宅です。 チャイムの前に帰る準備をしているという事ですよね。	女	小野田
職員は税金から給料を頂いているという自覚を持って働いて欲しい。 民間の接客を真似しろとは言わないがとにかく愛想が悪い。	女	小野田
◎電話の際の対応が悪い(内容も聞かず、担当者がいないので……と切られた)。 ◎庁舎の物を、私物化しているとも、聞かれますが？ ◎町の職員なので節度ある行動をお願いします。	女	小野田
職員の方々の服装が軽装すぎるのでは…と思うことがたまにあります。役場の窓口等では、きちんとした服装が見られますが、その他の施設などで、町民と接する立場の人がジーンズやショートパンツ、パーカーを着ている姿は、少し気になります。	女	小野田
窓口の対応は、とても良いが、以外の方のあいさつが無い(宮崎支所)。	女	小野田
合併前よりも、あいさつが若干ていねいになった様な気がする。但し親近感がなく なった。一長一短です。！！	男	宮崎
知らない人が増えた。	男	宮崎
地元職員でない場合が多い為、話が通じにくくなった。	男	宮崎
バッハホールの職員の方の対応に疑問をもつたことがあった。	男	宮崎
合併前を知らない	女	宮崎

質問4. (2) 合併前より職員の対応が良くなった事、悪くなつた事、又はこれから町の職員に対する要望等について（自由記述）

40歳代の意見 3／3

あまり、役所に行く用事もないで、比較は難しいかなと思った。	女	宮崎
あいさつが良い。しんせつだ。	女	宮崎
親切な対応、 (誰にでも) やさしい笑顔で接してほしい。	女	宮崎
町民のために、仕事をする。という気持が感じられない。対応は、いつも上から目線で、いる。町民の血税で、給料をもらっている意識がない！	女	宮崎

50歳代の意見 1／3

全ての課の人たちの対応が親切で、気持が良いです。これからも頑張って頂きたいです。	男	中新田
あいさつができていない。 人を見て仕事をしている(差別)。	男	中新田
対応が今いち	男	中新田
職員の方々はサービス業という事を忘れないでほしい。 常に住民の方を向いて仕事して頂きたい。	男	中新田
合併より前から、みなさんではありませんが、対応がとげとげしい人もいます。性格もあるとは思いますが、気分を悪くして帰って来る時もたびたびあります。	男	中新田
・率先して各種行事に、積極的に参加するよう切望するものです。	男	中新田
合併後の居住であるため、合併前の対応が不明である。	男	中新田
職員さんの顔が近所の人々が少なくなり、書類など取りに行きやすくなつた。	男	中新田
合併により、住民と職員の間に溝が出来た。お互いの顔が見えなくなつた。	男	中新田
全般的に職員の対応は良いと感じています。 又、今後は、国県の施策にとらわれない独自色の強い町づくりを目指してほしい。	男	中新田
上からの目線で見られての会話になっている様だ。 挨拶が暗い。	男	中新田
対応が良くなつた事、以前は、書類の記入等に対して知らない事があつても、平氣で対応していましたが、今は、親切で、仕事に対して、あたりまえの事なのですが、普通の対応になつたと思います。 要望は、会社が売上アップに目標をもつように職員の方々も、町民の私達と、がんばりましょう。	男	中新田
他の市町村と比べると挨拶等、まだまだと思われる。 窓口業務など、声をかけられるまで自分から挨拶できない職員が多すぎると思う。	男	中新田
用事があり役場に行くと窓口の方だけあいさつがあり、後の方は誰もあいさつがなかつた。職員同志ではお話しはしていた様です。窓口に町でも権力のある方が来た時、上司の方がわざわざ来て、ていねいにあいさつをしていたのを見、差をつけられ、その日一日不愉快でした。	女	中新田
仕事が早く進まない。窓口業務！！	女	中新田
職員の削減。職員の給料削減。	女	中新田
特に保健師さんの中に強い口調で自分の意見だけを言って話が終わってしまうことがある。子どもをもつ親はおちこんでしまう。相談にならない。	女	中新田

質問4. (2) 合併前より職員の対応が良くなった事、悪くなった事、又はこれから町の職員に対する要望等について（自由記述）

50歳代の意見 2／3

各個人によって違いますので、一がいには言いかねますが、若い職員さんほど、親切で、謙虚で、感じが良いのですが、敬語の使い方のしらない年輩の職員さんと、挨拶の出来ない年輩の職員には、がっかりします。	女	中新田
相談した事に対して、職員の態度が不親切でした。 もう少し、丁寧に対応して欲しいです。	女	中新田
若い職員の対応が悪い	女	中新田
中新田の町民の対応は良いが小野田地区の職員のタイオウが自己中心的に悪意カンジがつよいです。小野田ではこうだったと言って私達の意見は無シしているようです。中新田、宮崎の職員の方が良い。職員さんの生活かんきょうによるいけんかもしませんが、ついさいきん非常しきな問題になりました。たらいまわしに住民担当課におこりといらだちを思います。1ヶ月半ほど、「フベン」なくらしをしました。	女	中新田
分らない事を聞くとすぐに親切に教えてくれるので助かります(町民課)。	女	中新田
電話応対、窓口応対とても気持ちが良いです。 窓口では、待たせない様な気づかいがよく分かります。 財政難で人員削減等で大変だとは思いますが、これからもヨロシクお願ひします。	女	中新田
来庁した際、職員の目つきが悪い！！ 睨む。	女	中新田
民間企業ならばあたり前の挨拶がしっかりできない職員が多い。	女	中新田
・職員の配置で1人ぐらいは地元の職員を配置した方がしたしみやすい。	女	中新田
わからないから聞くのに、そんな事もわからないのか？ みたいに話しされると、非常に気持ち悪く感じる。 特に、定年を迎える女の人の態度が悪く思う。 その所を考えてほしい。	男	小野田
親切に教えてくれる。	男	小野田
職員に元気が無いようだ	男	小野田
これからも親切な対応をお願いします。	男	小野田
小野田支所の方の笑顔で対応してくれるのがいい	男	小野田
職員間のチームワークが図れていない事が時々見られ、用事で訪庁すると、来訪者に気付かず、内部のやりとり場面が多く見られます。 ※職員の挨拶が忘かったり、反答ない事があり、その都度、職員名をチェックしています。	男	小野田
特になし	女	小野田
個人差はあると思います	女	小野田
窓口での対応の仕方は、良くなつたと思います。	女	小野田
前に出来た事が、中新田まで行かないとだめだつたりして、ざんねんだった事。(役場で)	女	小野田
印象的にはあまり変わりがないが、顔見知りの方がいいという事は不便に感じます。普段よく行く場所は知っている方がいると安心も産まれます。又、庁舎の方の勤務時間は決まっていますよね。私語の多さ、言葉使いの悪い事も耳にさわる時もあります。	女	小野田
対応の良い人もいるし、全く悪い人もいます。 最低限、挨拶は、大事だと思います。	女	小野田
合併後各支所となり、縮小された。以前と比較し、重々しさがなくなった分入りやすくなつた。また職員の対応は悪くなつたが、職員同志がむだ話をしていて、何となくあまり感じがよくなつた。	女	小野田

質問4. (2) 合併前より職員の対応が良くなった事、悪くなった事、又はこれから町の職員に対する要望等について（自由記述）

50歳代の意見 3 / 3

あまり役場に来庁することが少ないため、そんなに感じない。	女	小野田
電話で、聞きたいことがあって、担当の課に回してもらって同じ課でも内容がわかる者がその人だけとかで、他の人は全然わからないというのが、どの課にでも見られます。誰がでても回答できるように、もっともっと勉強して責任を持って仕事に取り組んでほしいと思います。 何の為にその課に自分の席があるか考えて下さい。	女	小野田
一般の会社員とは違い、不況を心配する事なく安定した高い給料をもらえ、退職後に家が建つのはとても魅力ですね。 対応をもっと良くするのは、どうせんと思う。	男	宮崎
町長自ら見て歩った方がよくわかると思います	男	宮崎
町長が誰であろうと、誠実に仕事して下さい。 町の議會議員のある一部の派閥みたいなものが残念ですので、住みやすい町作りをお願い致します。	男	宮崎
町民に対する対応が全部だめだ。	男	宮崎
特になし	女	宮崎
電話をかけた時、受けた方が「〇〇〇課〇〇〇です。」と名乗る方とそうでない方がおられます。電話をかける側の印象は、名前を言ってもらうことにより、誠意を感じ、親しみを覚えます。	女	宮崎
合併前は言葉使いがひどかった。意識も低かった。	女	宮崎
電子化が進み、対応が早くなつたように思います。	女	宮崎
もっと元気よく。	女	宮崎
《- 質問文に対して、大きく×印が記入されており、「質問4. (2)」に対するご回答ではございませんが、ご紹介させて頂きます。 -》 質問1-2. 3-4 について、各々 [好きな所は、... [嫌いな所は ... [良かった所は ... [悪くなつた所は ... 両面が考えられるので、質問に答えにくい。	女	宮崎
良くなつた事 職員のなれあい感かくがなくなつた。 悪くなつた事 特になし。	女	宮崎

60歳代以上の意見 1 / 4

合併して町(地域)に対しての愛着が少なくなった。	男	中新田
町民に対する対応が良くなつた。	男	中新田
前から良かったので、変わりありません	男	中新田
・応対の仕方、言葉使いが良くなつた。 ・反面、まだ上から目線で話す職員もいる。 ・職員より、臨時職員の方が仕事ができる。 (正) 民間会社の様に、できない正職は切っても良いのでは.....。	男	中新田
役場にキンムするサラリーマンではダメですよ。 サービス業ですよ。	男	中新田
極一部の人ですが応対が、とても横柄で町民のために、という意識に欠けている。	男	中新田
特になし	男	中新田

60歳代以上の意見 2/4

来庁した際の対応、職員の態度、口の聞き方、最低と思うこと有り。特に中新田の役場本庁。名前を言いたい位態度が悪い。職員とはそんなに偉い者なのか？不思議だ！	男	中新田
责任感がなくなった。	男	中新田
例えば、この様にした方が良いとか、説明して教えてほしい。事務的です。	男	中新田
町民と会った時あいさつするのは常識と思う。それがない。公務員は国民に奉仕する義務がある。	男	中新田
中新田には、中新田の職員を置いて欲しい。地区名もわからない職員では、話にならない。特に、農林課や町民課。	男	中新田
言葉づかいも丁寧で親切になった。	男	中新田
見なれない職員が多くなり、近しさが無くなつた。 役場の前の広場に落葉が多く見られます。職員全員で清掃したら、一気にきれいになるのではないか？ 身の回りをきれいにする心が必要ではないでしょうか。	女	中新田
職員の対応が悪い。3地区から人が出入りしているのだから、人がわからない事はあると思うが、役場に行っても、なんだか冷たい。用事があって行くのだから役場に入った時、もどりたくなる様なふんいきである。 わからなくて行ったり相談に行ったり気軽に行ける役場であってほしい。	女	中新田
夜おそくまで電気がついており残業ですか？	女	中新田
合併前より職員の対応がよく成ります。	女	中新田
合併後、顔見知りの人がいなくてたよれない	女	中新田
合併前の(旧)小野田町、宮崎町、中新田町、の職員が混合し合って、旧以前の各町民に対して、大変対応が悪いと思う。 差別化？	女	中新田
職員の対応が良くなつた。	女	中新田
○親身に接してくれ、言葉使いも丁寧 ○公務員(公僕)であることを常に忘れないでほしい。	女	中新田
○ 小野田から来ている職員は、自分達は、仕事を、してやってあげると、言う気持をもっているように思っている。	女	中新田
顔見知り、顔なじみが居なくなり、訪ねにくい、というか聞きにくいくらいあります。	女	中新田
職員の方々はきちんと対応してくれます。	女	中新田
合併した当時は、窓口に行っても、すぐ対応してくれなく、担当の部署にもかかわらず仕事の内容がわからない事と、あまり親切ではなかった。 でも今は、大変良くなりました。	女	中新田
困ったことや疑問なことがあった時に、真剣に対応してくれた。年齢が上の人の方が対応がよいように思う。職員の範となり、指導していく人も必要だと思う。マナー例えば呼ばれたら誰に対してもしっかりと「はい」と返事をする等基本的なことから指導されるべき。	女	中新田
税務課の窓口には若い女性を起用(配置)してほしいです。 来庁した時に応待が暗いです。	女	中新田

60歳代以上の意見 3/4

・合併による広域人事で、職員と地域住民との結びつきが希薄になった。 (職員の対応が事務的であたたかみがない)	女	中新田
・文書の書き方に間違いが多々見られる。 ○判読しなければ内容が理解できない。 ○担当者などはフルネームであるべき。 ○年・月日の間違い(パソコン等の操作ミス)	女	中新田
・課によっては、まず地域を知ることが、第一であることが必至だと思うのですが、全然分かっていない職員も多い。		
やさしく教えて頂きますので安心です。	女	中新田
職員の皆さんには親切で、特に保健福祉の係の方が心がある対応をしてくれて助かっております。	女	中新田
親切になった。	女	中新田
回覧板でお知らせについては期日がせまり、間に合わなかったり、過ぎてから来るものもある。又この調査の返却の郵便番号が宛先の番号と違っている。これは古川? 大崎市?	女	中新田
職員・住民の関係でなく、住民サイドの立場での応対を望む!!	男	小野田
役場に来た人には、どんな人にも、こんなにちはのあいさつをしてくれたらいいなと思います。 まごまごしている人には用向きをきくなど、課に関係なくしてくれたらいいと思います。	男	小野田
言葉づかい応対や接遇は良くなつたが、反面非常に事務的になり、住民と共に考え、何とか解決しようとする姿勢が希薄になつたように感じられる。責任回避に思われる言動もある。	男	小野田
職員の減少で地域行事にサービスが少なくなっている。 不安もあるが、若い職員が働いていること。	男	小野田
思いやりがなくなったような気がする	男	小野田
対応が悪い!! 30分以上待たされ何の解答もなく帰された。	男	小野田
心理的に遠くなつた感じで、あまり用足しに行く気もしないのだが、(職員によって違いは大きいが)全体として福祉課関係の対応がよい。きめ細やかで心が込もっている。 その他は、大ざっぱに思えるし、全体として臨時職員の方がすばらしい。いっしょにいめいである。	男	小野田
笑顔とコンプライアンスがなされていた。	男	小野田
支所の窓口で、手続きの書類の必要な物がどのくらいなのか把握していない。それも2~3人が対応してさえもダメであった。町民がスムーズに手続きできるように職員も勉強すべきだ!!	女	小野田
職員の中には個人情報をもらっている方がいる。 町民のうわさ話ばかりしているようだ。	女	小野田
これからは職場結婚をした場合、どちらかやめるべきだと思います。大手企業でも職場結婚をした場合、どちらか、やめているので、役場もそおした方がいいと思います。役場だけ特別では、ないのですから。	女	小野田
役場職員が、やめてから又役場に行って、仕事をしている人がいます。だから若い人達が仕事がないと思います。	女	小野田
支所になって全部の用がたせなくなった。 職員の顔もわからない。広くなつてどこの地区の人なのか?	女	小野田

質問4. (2) 合併前より職員の対応が良くなつた事、悪くなつた事、又はこれから町の職員に対する要望等について（自由記述）

60歳代以上の意見 4／4

○ 態度が大きい。	女	小野田
○ わからないから、聞いているのに、説明がいい加減で面倒だと思って、対応していることが表情などに出ている。	女	小野田
○ 特に、支所(小野田)が、24年3月まで本当に良くありませんでした。	女	小野田
○ 公務員という仕事(名称)だから、一般町民を下に見ている。	女	小野田
職員の配置が悪いため、適材適所でないのか職務に対して熱意が無く、特に地域間移動して来た者は、その地域に対してぞんざいである。	女	小野田
若い職員の方は、言葉もていねいで親切ですね。大へん良い事だと思います。	女	小野田
皆々の席にお茶やコーヒー等が有り。(支所) お茶やコーヒーを飲みながら対応されたよ。	男	宮崎
本所職員の対応が、やさしく、あかるくなり、良くなつた。支所はつめたさがあり、利用しづらくなつた。暗い。	男	宮崎
特にありません。	男	宮崎
町職員は常に加美町が今よりもっと活性化になる様に心がけて仕事をしてほしい。	男	宮崎
○人事交流を積極的に。	男	宮崎
職員、その課が終えれば無責任	男	宮崎
地元の人を1人位おいてほしい。	男	宮崎
親切に教えてくれる。表情が明るい。 書類の手続きで自宅待ちの場合、対応の連絡のコミュニケーションがない。	女	宮崎
役職になっている人たちが上から目線になつてゐるようだ。	女	宮崎
猪股町長になってから職員の対応がとてもよくなつた、と、多くの人達が話しているのが聞こえてきました。	女	宮崎
行政区の部落の名前もわからない職員もおりますので、もう少し若い職員もおりますので、もう少し若い職員に勉強させたらどうですか。40才代なればを過ぎると生いきになる職員もおります、もう少し町民の言ふ事を聞くようにしむけて下さい。町長さんお願ひします。	女	宮崎
①電話応対が悪い。 ②自己満足が高く町民の気持になつてない。	女	宮崎
住民の要望に対する自発的行動。	女	宮崎
カウンターにすぐにこない。こちらから声をかけなければイスから立たない。本当にあつた事を書きます。朝のことでした。奥の方で職員の方3、4人でタバコを吸い何か話していた。用事で来た男性はカウンターで少しの間、きてくれるのを待っていたのですが、誰も立つてこないのでその方は声を荒げて怒った。それから慌てて立つてきました。職員は(男性)、町民課を除いて上から目線です。	女	宮崎
親切になった。	女	宮崎

